

# TCL LINKKEY IK512 OpenVPN 設定說明

以 Surfshark 與 NordVPN 為例

TCL

繁體中文 ▾ 說明



歡迎使用 IK512

登入

封面示意圖 | TCL LINKKEY IK512 登入頁

適用產品：TCL LINKKEY IK512

適用韌體：IK512VE1\_RP\_01.00\_06 以上

文件版本：V1.0

文件語言：繁體中文

發布用途：官網下載用使用說明文件

官方產品頁：<https://tcl-mobile.tw/product/ik512/>

## 版本資訊

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| 文件名稱 | TCL LINKKEY IK512 OpenVPN 設定說明 |
| 文件版本 | V1.0                           |
| 文件語言 | 繁體中文                           |
| 適用產品 | TCL LINKKEY IK512              |
| 適用韌體 | IK512VE1_RP_01.00_06 以上        |
| 發布用途 | 官網下載用使用說明文件                    |
| 更新日期 | 2026/5/22                      |
| 發布單位 | TCL Mobile Taiwan              |

**版本說明：**依示範畫面，OpenVPN 功能已於韌體版本 IK512VE1\_RP\_01.00\_06 支援；若裝置於 VPN 設定頁中無法選擇 OpenVPN，請先完成韌體更新。

## 1. 文件說明

本文件提供 TCL LINKKEY IK512 使用者設定 OpenVPN 的操作說明，並以 Surfshark 與 NordVPN 為例，說明如何取得手動設定所需的使用者名稱、密碼與 .ovpn 設定檔。

本文件適合一般使用者閱讀與操作，亦可作為客服協助時的參考文件。

## 2. 使用前注意事項

### 2.1 韌體版本要求

依示範畫面，OpenVPN 功能已於韌體版本 IK512VE1\_RP\_01.00\_06 支援。若您的 IK512 在「設定 → 路由器 → VPN」頁面中無法選擇 OpenVPN，請先更新韌體。

### 2.2 MBIM 模式限制

依官方使用手冊說明，啟用 MBIM 模式後，Web UI 會停用。由於 VPN 設定頁位於 Web UI 中，因此 MBIM 模式下無法使用 OpenVPN 設定功能。若需設定 VPN，請先將裝置切回一般 Web UI / 正常模式。

### 2.3 設定前請先準備

- 可正常上網的 IK512 裝置
- VPN 服務帳號
- VPN 服務商提供的使用者名稱
- VPN 服務商提供的密碼
- .ovpn 設定檔

## 3. 韌體版本與更新說明

### 3.1 確認目前版本

請登入 IK512 後台，進入「系統 → 裝置資訊」，確認軟體版本是否為 IK512VE1\_RP\_01.00\_06 或更新版本。



圖 1 | IK512 「系統 → 裝置資訊」頁，可確認目前軟體版本。

## 3.2 韌體更新步驟

**步驟 1：** 在瀏覽器輸入 192.168.1.1，登入 IK512 後台。

**步驟 2：** 進入「系統 → 韌體更新」。

**步驟 3：** 啟用「允許自動更新」。

**步驟 4：** 點選「檢查更新」。

**步驟 5：** 若系統偵測到新版本，請點選「更新」。

**步驟 6：** 等待升級完成後重新登入確認版本號。

**注意事項：** 更新過程中系統 LED 會紅燈快速閃爍，請勿移除裝置，以免造成更新失敗或暫時無法連線。

## 4. IK512 OpenVPN 設定步驟

### 4.1 登入 IK512 後台

請先將 IK512 插入裝置並確認可正常連線，接著在瀏覽器輸入 192.168.1.1，並輸入管理密碼登入。依官方手冊，預設密碼為 IMEI 後 8 碼。

TCL

繁體中文 ∨ 說明



歡迎使用 IK512

輸入密碼

登入

圖 2 | IK512 登入頁。

## 4.2 確認裝置已正常連線

登入成功後，建議先於首頁檢查裝置是否已成功連上行動網路。

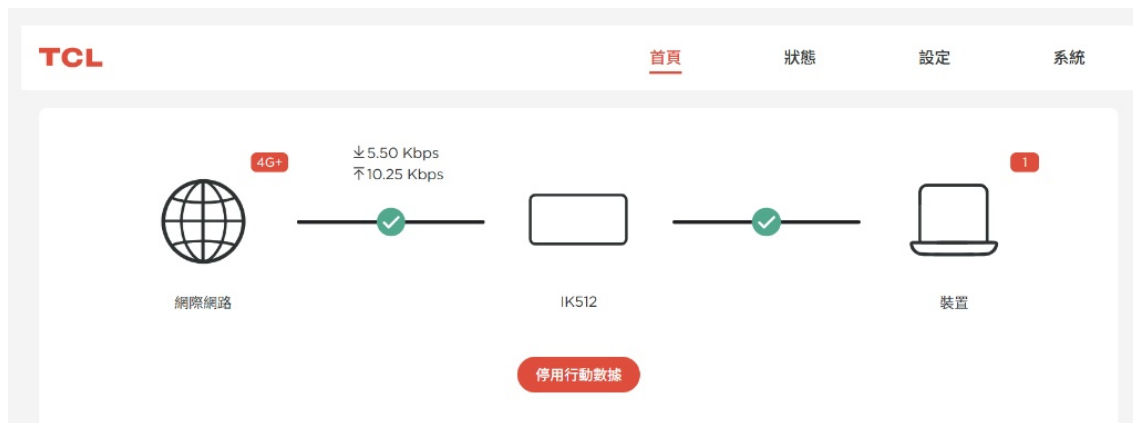


圖 3 | IK512 首頁狀態總覽。

## 4.3 進入 VPN 設定頁

請前往「設定 → 路由器 → VPN」。

## 4.4 設定 OpenVPN

步驟 1：將 VPN 開關切換為開啟。

步驟 2：在「連接類型」中選擇 OpenVPN。

步驟 3：輸入 VPN 服務商提供的伺服器位址。

步驟 4：輸入使用者名稱與密碼。

步驟 5：按「瀏覽」上傳 .ovpn 檔案。

步驟 6：點選「套用」。

步驟 7：確認畫面顯示已連線。

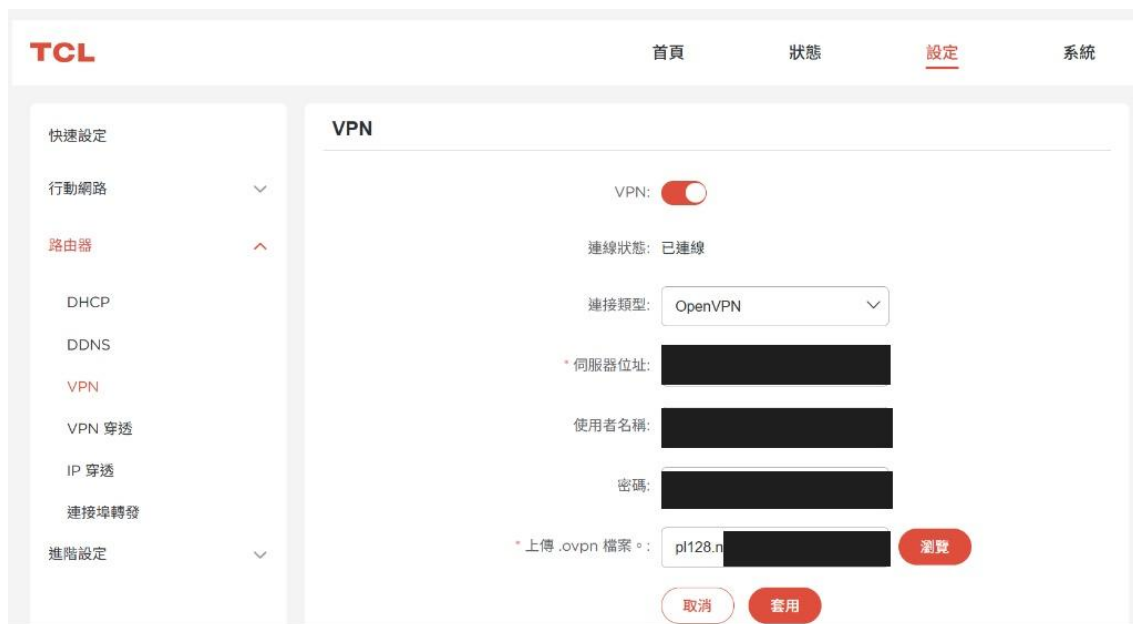


圖 4 | IK512 的 OpenVPN 設定頁。

**注意事項：**如果您的「連接類型」中沒有 OpenVPN，請先確認韌體是否已更新至 IK512VE1\_RP\_01.00\_06 或更新版本。

## 5. Surfshark 設定資料取得方式

### 5.1 取得使用者名稱與密碼

登入 Surfshark 帳號後，進入「VPN → 手動設定 → 路由器 → OpenVPN」，在「憑證」分頁中即可複製 OpenVPN 手動設定專用的使用者名稱與密碼。



圖 5 | Surfshark OpenVPN 憑證頁。

## 5.2 選擇伺服器位置

切換到「位置」分頁，可搜尋或選擇欲使用的國家／地區或城市節點。一般來說，距離較近的節點通常較容易取得穩定速度。

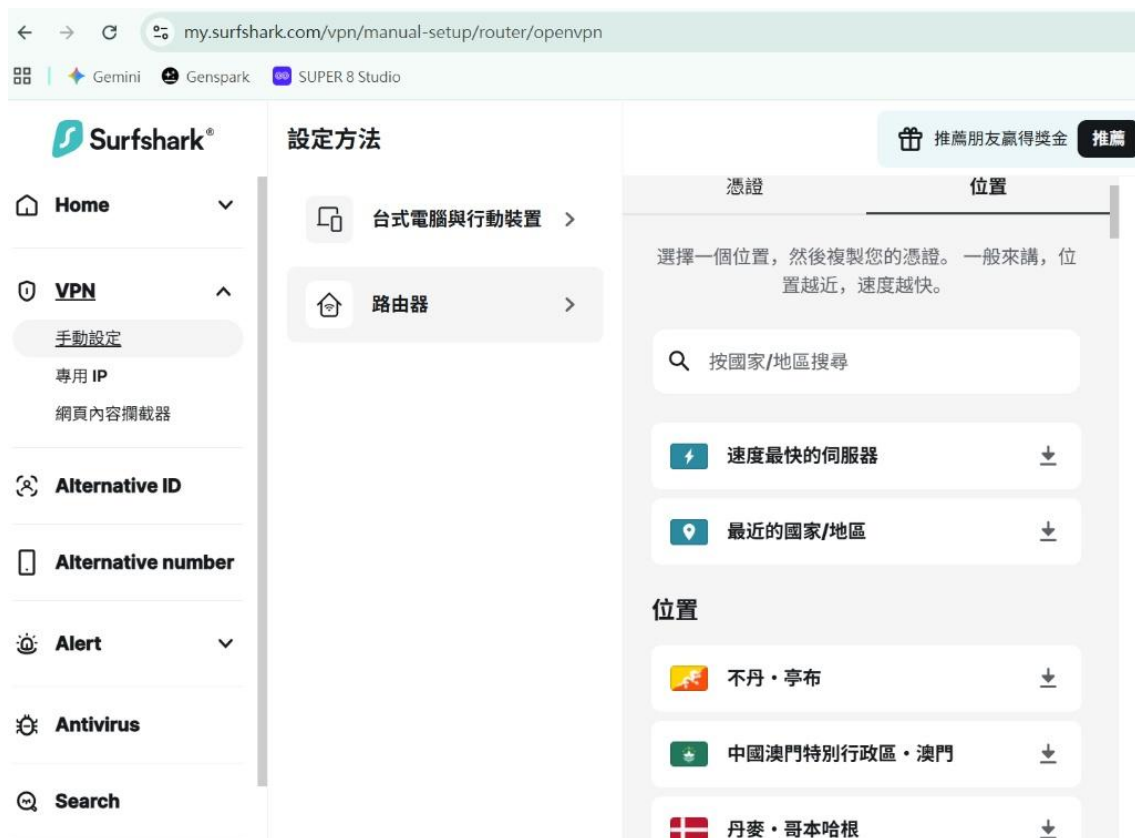


圖 6 | Surfshark 位置選擇頁。

### 5.3 下載 .ovpn 檔案

選定位置後，系統會顯示下載視窗，提供 TCP 與 UDP 兩種 .ovpn 檔案。建議優先使用 TCP 版本，以利與本文件示範畫面一致。

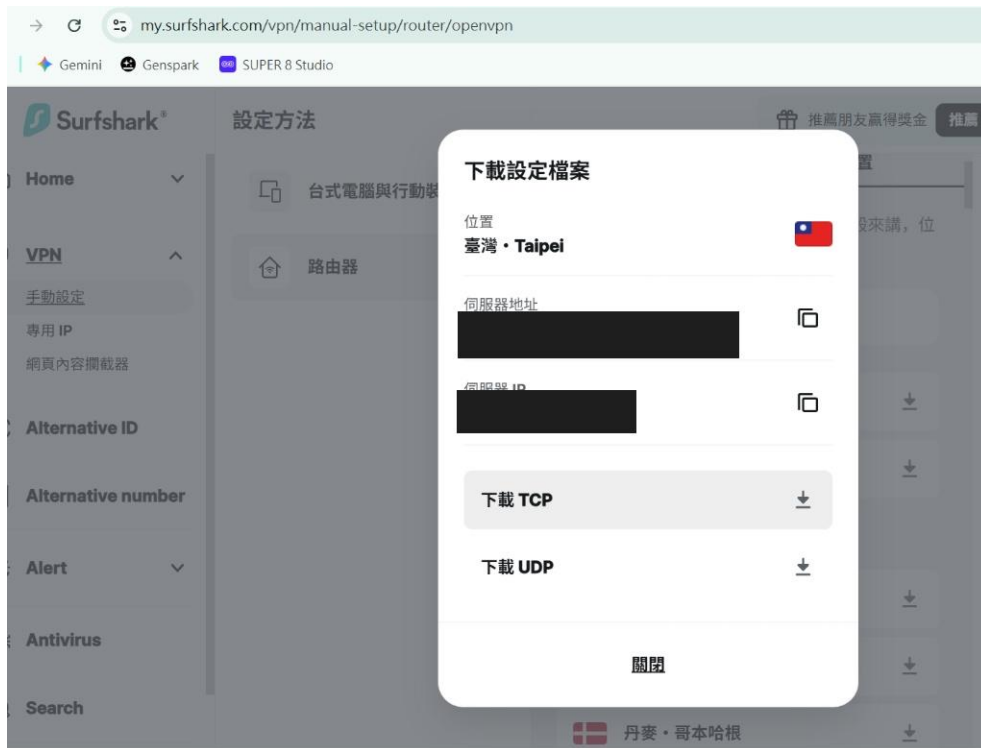


圖 7 | Surfshark .ovpn 下載視窗。

## 6. NordVPN 設定資料取得方式

### 6.1 進入手動設置頁

登入 Nord Account 後，進入 NordVPN 頁面，往下找到「高級設定」，點選「手動設置 NordVPN」。

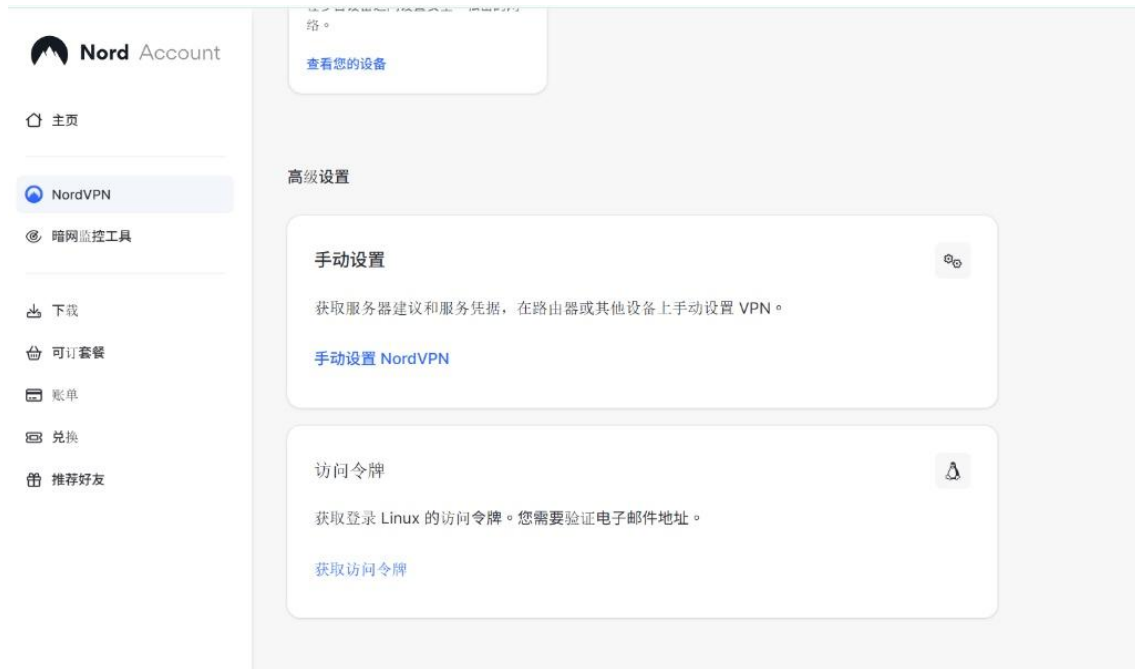


圖 8 | NordVPN 手動設置入口。

## 6.2 驗證並取得服務憑據

切換到「服務憑據」分頁。若系統要求先進行電子郵件驗證，請依畫面指示完成驗證；驗證後即可查看使用者名稱與密碼。

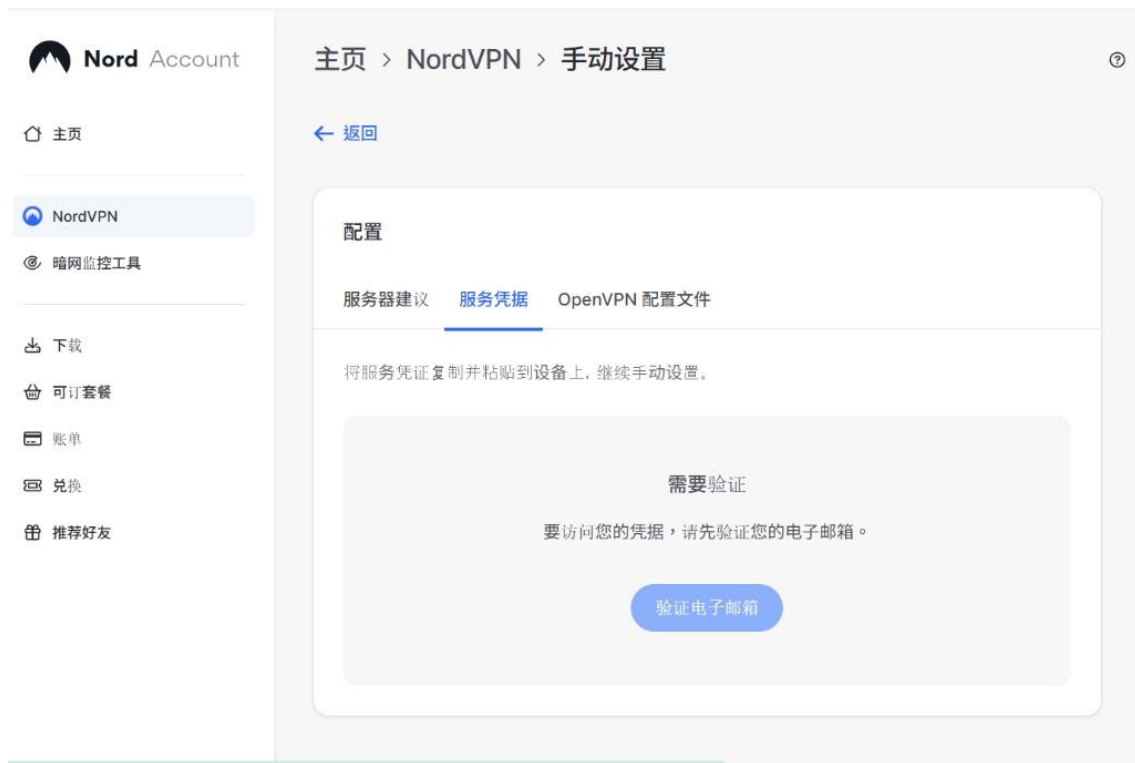


圖 9 | NordVPN 服務憑據驗證頁。

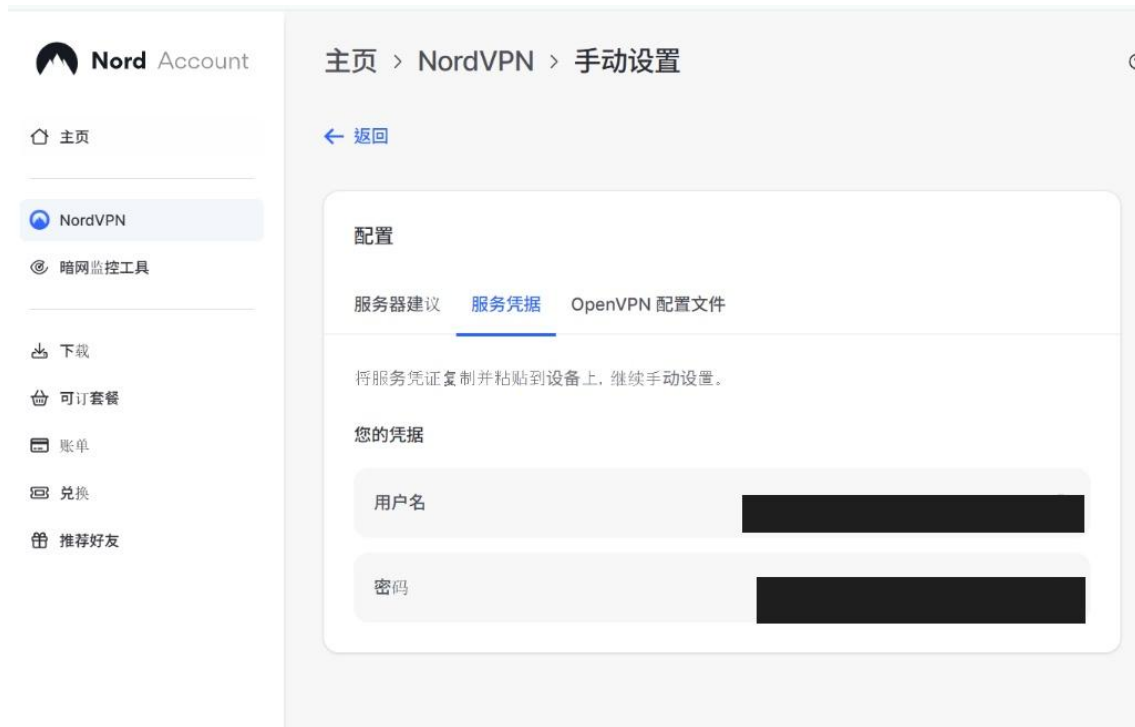


圖 10 | NordVPN 服務憑據頁。

### 6.3 下載 .ovpn 檔案

切換到「OpenVPN 配置文件」分頁，搜尋所需伺服器，並下載 TCP 或 UDP 版本的 .ovpn 檔案。建議優先使用 TCP 版本。

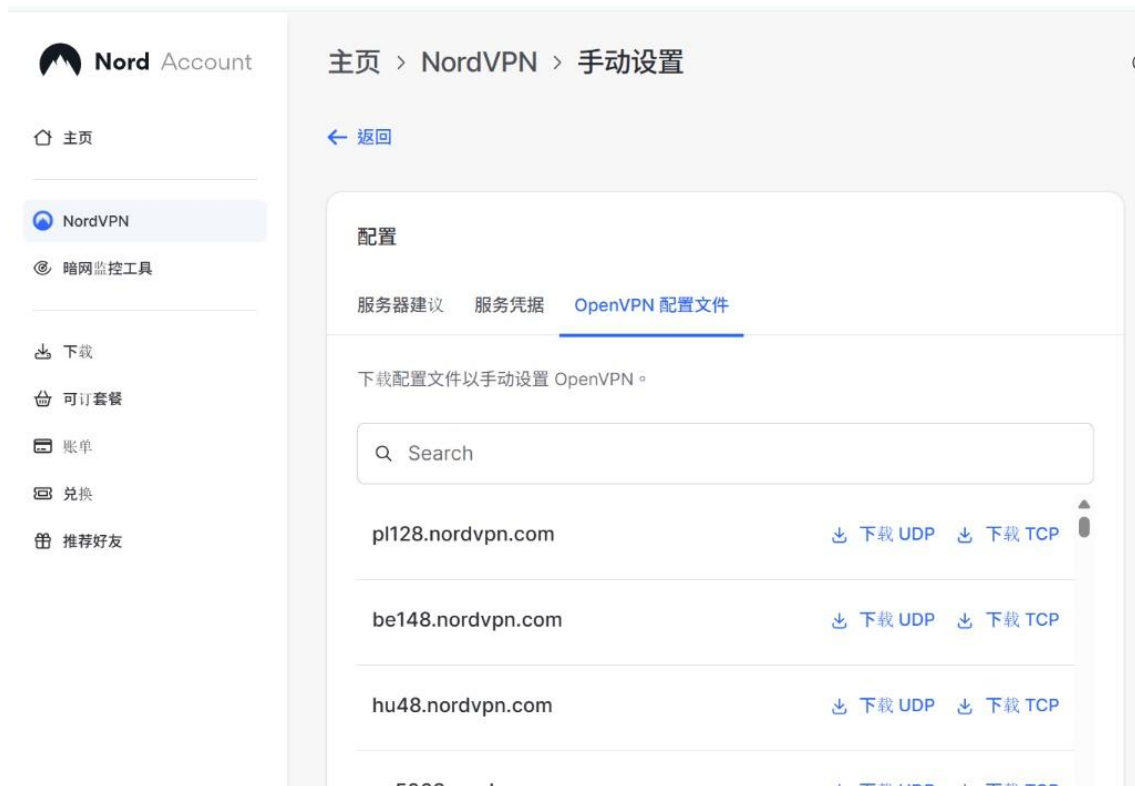


圖 11 | NordVPN OpenVPN 配置文件頁。

## 7. 常見問題

### 7.1 為什麼沒有 OpenVPN 選項？

請先確認裝置韌體版本是否已更新至 IK512VE1\_RP\_01.00\_06 或更新版本。

### 7.2 為什麼 MBIM 模式下不能設定 VPN？

因為 MBIM 模式下 Web UI 會停用，因此無法使用 Web UI 內的 VPN 設定頁。

### 7.3 套用後無法連線怎麼辦？

請依序檢查：IK512 是否已正常連上行動網路、使用者名稱與密碼是否輸入正確、.ovpn 檔案是否正確，以及裝置是否仍為一般 Web UI / 正常模式。

## 8. 客服與協助資訊

若您依本文件操作後，仍無法完成 OpenVPN 設定，建議先確認韌體版本、裝置模式、帳密與 .ovpn 檔案是否正確。若問題仍無法排除，請洽 TCL Mobile Taiwan 官方客服或原購買通路協助處理。

建議於聯繫客服前先準備以下資訊，以利後續判斷：

- 產品型號
- 韌體版本
- 問題發生步驟
- 錯誤畫面截圖
- 使用的 VPN 服務商名稱

|           |   |
|-----------|---|
| 官方網站      | <a href="https://tcl-mobile.tw/">https://tcl-mobile.tw/</a>                             |
| 產品頁       | <a href="https://tcl-mobile.tw/product/ik512/">https://tcl-mobile.tw/product/ik512/</a> |
| LINE 官方客服 | @tclmobile  |
| 客服信箱      | tcl.mobile@gladocean.com  |
| 客服專線      | 0800-727 666  |
| 客服服務時間    | 週一至週五 09:30-12:00   13:30-18:00 (國定例假日除外)   |