

TCL NXTPAPER
60 Ultra

附註：

這是 TCL T951K 的使用手冊。

本文件僅供參考。實際產品（包括但不限於色彩、尺寸、螢幕配置等）可能由於地區、服務提供者或軟體版本而與描述有所不同。本文件可能變更，恕不另行通知。請參考實際產品以取得準確的詳細資訊。本文件中的全部聲明、資訊和建議均不構成任何形式的明示或暗示保固。

說明

請參閱以下資源以取得更多常見問答集、軟體和服務資訊：

諮詢常見問答集

請瀏覽 www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/faq.html

尋找您的序號或 IMEI

您可以在包裝材料上找到您的序號或國際行動裝置識別碼 (IMEI) 或者，在手機上選擇設定 > 我的裝置 > 狀態 > IMEI。

獲得保固服務

請遵循本指南中的建議，或瀏覽 <https://www.tcl.com/global/en/mobile-support.html>。然後查看熱線電話和維修中心資訊。

如需有限保固的詳細資訊，請造訪 <https://www.tcl.com/global/en/warranty>

查看法律資訊

在手機上，進入設定 > 我的裝置 > 法律資訊。

網路安全要求

為了符合無線電裝置指令 2014/53/EU 的網路安全要求，請在初次使用裝置時設定強式密碼。

檢視有關能源標籤的資訊

如需能源標籤的詳細資訊，請造訪 <https://eprel.ec.europa.eu/screen/product/smartphonestablets20231669/2408150>

目錄

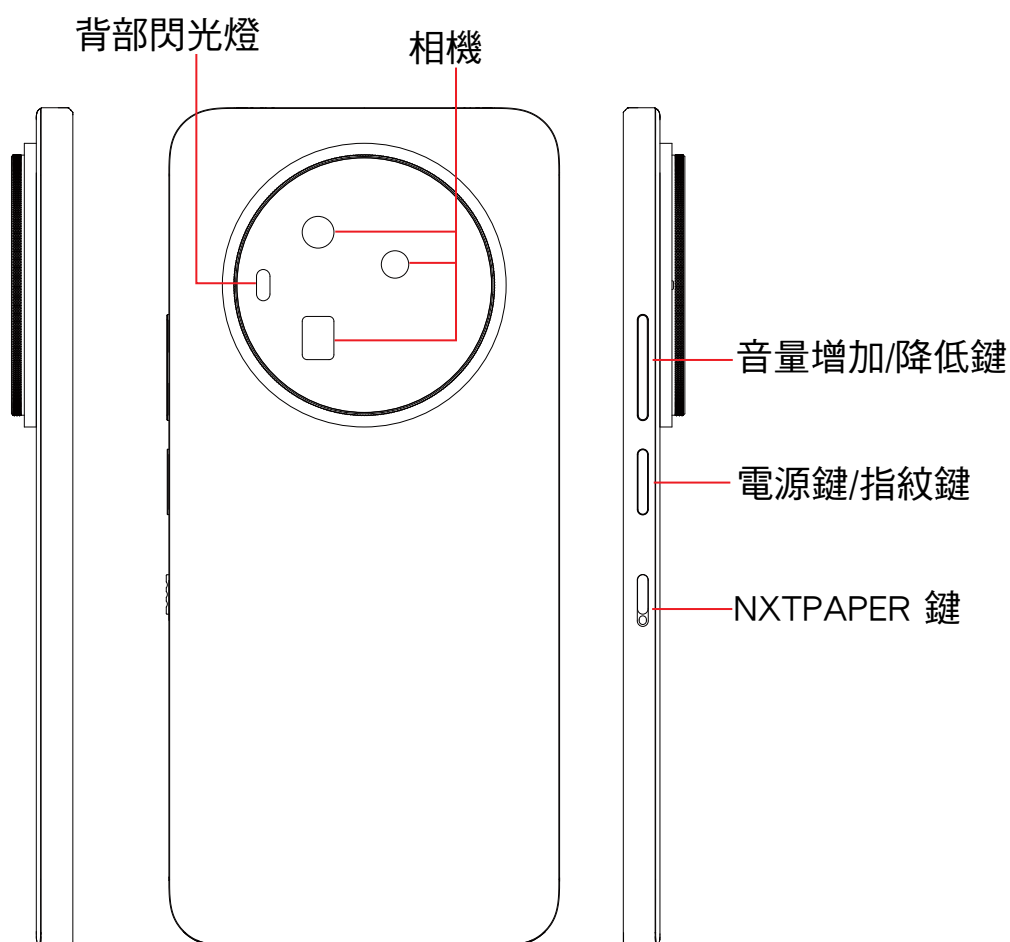
1	基本.....	4
1.1	裝置概覽	4
1.2	協助工具	6
1.3	開始使用	7
1.4	首頁	9
1.5	文字輸入	17
2	多媒體應用程式.....	19
2.1	相機	19
3	應用程式和功能.....	23
3.1	電話	23
3.2	通訊錄	28
3.3	簡訊	32
3.4	Switch Phone.....	34
3.5	時鐘	35
3.6	TCL 應用程式	36
3.7	其他應用程式	36
3.8	Google 應用程式.....	36
4	設定.....	38
4.1	我的裝置	38
4.2	Wi-Fi.....	38
4.3	藍牙	39
4.4	網路和網際網路	39
4.5	連線	40
4.6	首頁和鎖定螢幕	42

4.7	NXTPAPER 區域.....	42
4.8	顯示器	43
4.9	聲音和震動	45
4.10	通知	46
4.11	智慧管理員	46
4.12	儲存空間	47
4.13	應用程式	47
4.14	進階功能	47
4.15	安全性和生物辨識	48
4.16	位置	50
4.17	安全與緊急狀況	50
4.18	帳戶	50
4.19	數位健康和家長監護	50
4.20	Google.....	50
4.21	協助工具	51
4.22	系統	53
5	充分利用手機功能.....	55
6	疑難排解.....	56
7	規格.....	62
8	配件.....	64
9	授權.....	64

1 基本

1.1 裝置概覽





電源鍵/指紋鍵

- 按一下：鎖定螢幕/亮起螢幕。
- 長按電源鍵：登入使用 Gemini
- 同時長按開機/關機鍵及調低音量鍵可獲得螢幕擷取畫面。
- 按兩下電源鍵可開啟相機。

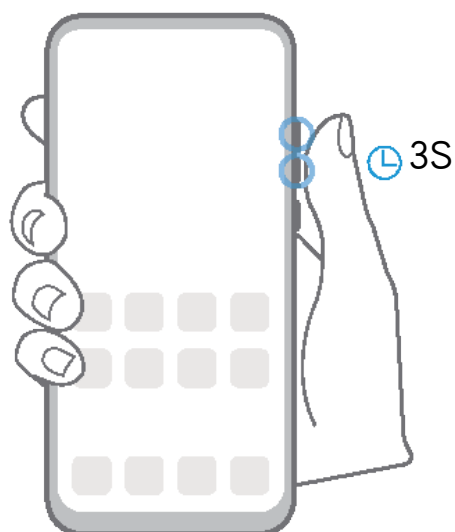
音量鍵

- 在通話模式下，可調整聽筒或耳機的音量。
- 在音樂/影片/串流模式下，可調整媒體音量。
- 在一般模式下，可調整媒體音量。
- 將來電鈴聲靜音。
- 在相機預覽模式下，按音量增加或音量降低鍵可拍照，或按住進行連拍。

NXTPAPER 鍵

- 向上滑動此鍵將開啟 NXTPAPER 模式。
- 向下滑動此鍵將關閉 NXTPAPER 模式。

1.2 協助工具⁽¹⁾



若要開啟聽力輔助，請同時按下音量增加鍵和音量降低鍵 3 秒，或進入設定 > 協助工具 > **TalkBack**。

若要啟動更多協助工具，請進入設定 > 協助工具。

聽力輔助採用 TalkBack 技術，這是一種基於手勢的畫面讀取器，您不需要看畫面即可使用裝置。對於電池電量和來電者資訊乃至於手指所在位置的應用程式，TalkBack 可以透過語音讀出畫面內容。

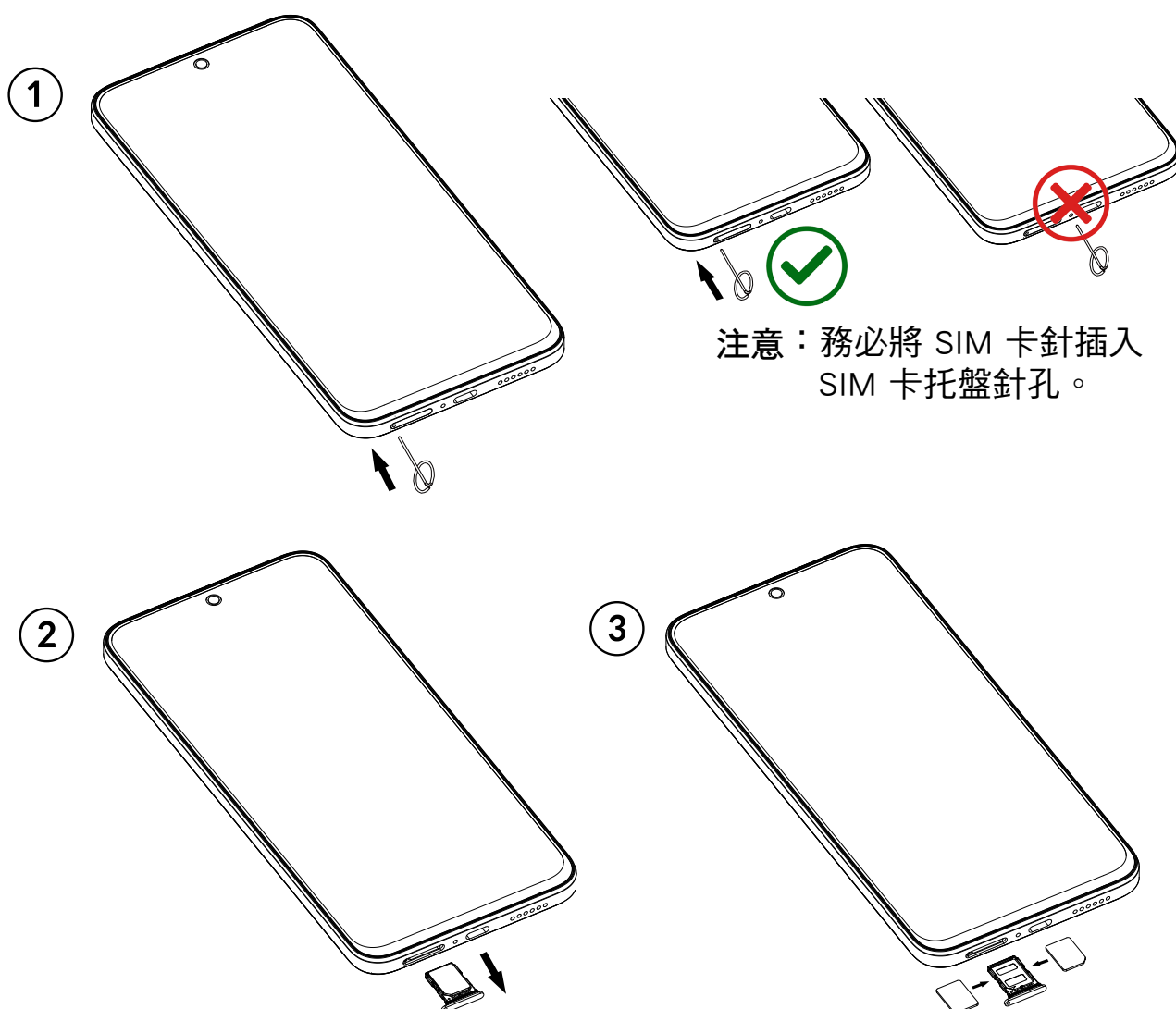
⁽¹⁾ 應用程式的可用性視國家/地區和電信業者而定。

1.3 開始使用

設定

插入或取出 SIM 卡

- ① 將提供的 SIM 卡針插入孔中。
- ② 拉出 SIM 卡托盤。
- ③ 將 SIM 卡放入托盤插槽並小心關閉 SIM 卡托盤。

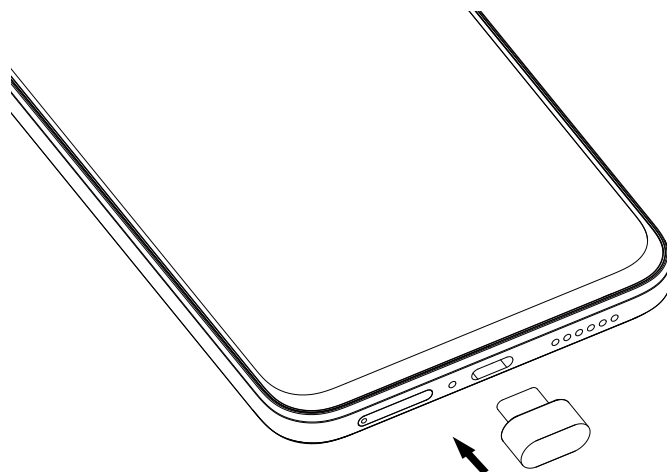


您必須插入 SIM 卡才能撥打電話。本手機支援熱插拔，因此在插入或取出 SIM 卡之前無需關閉手機電源。



您的手機僅支援 nano-SIM 卡。請勿嘗試插入其他類型的 SIM 卡；否則可能會損壞您的手機。

為電池充電



建議您為電池進行完整充電（）。當手機關機時，螢幕上顯示的百分比表示充電狀態。手機充電時，該百分比會增加。

深入瞭解電池壽命和正確使用方法，藉以盡可能提高電池效能。

- 請勿在極端溫度下使用或放置您的裝置。過高或過低的極端溫度都會加速電池退化並縮短電池的整體壽命。為了達到最佳效能，製造商建議的工作溫度範圍為 0° C (32° F) 至 40° C (104° F)。
- 不使用時請關閉 Wi-Fi、GPS 和藍牙。
- 停用應用程式的自動同步，關閉不必要的應用程式。
- 不使用裝置時，按下電源鍵關閉顯示幕。
- 將螢幕逾時設定為較短的時間間隔。
- 降低螢幕亮度。
- 充電100%後，拔下充電器。請勿使裝置持續處於充電狀態，這會縮短電池壽命。
- 考慮啟動手機的智慧充電模式（設定 > 智慧管理員 > 電池 > 電池健康 > 智慧充電模式）在電池電量達到 80% 時停止充電，藉以延長電池壽命。
- 為了盡量減少影響，建議僅在必要時使用快速充電，並避免長時間保持電池達到高充電量

電池容量和使用時間視裝置設定和使用模式而定。

附註：端視您購買的裝置而定，基於環境原因，此包裝可能不包含充電器。該裝置可以使用大多數 USB 電源變壓器和配備 USB Type-C 插頭的纜線供電。

為了對您的裝置正確充電，您可以使用任何充電器，只要充電器符合資訊科技裝置和辦公室設備安全的全部適用標準，並達到上述的最低要求。

請勿使用不安全或不符合上述規格的充電器。

將手機開機

按住電源鍵直到手機開機，如有必要請解鎖手機（撥動、PIN、密碼、指紋或臉部）並確認。將顯示首頁。

如果您不知道您的 PIN 或忘記了，請聯絡您的網路電信業者。請確保您的 PIN 碼的安全。

將手機關機

按下電源鍵和音量增加鍵直到選項出現，然後選擇關閉電源。

1.4 首頁

您可以將所有您喜愛或常用的項目（應用程式、捷徑、資料夾和小工具）放到首頁以便快速開啟。若要返回首頁，請從畫面底部邊緣的列向上滑動。



狀態列

- 狀態/通知指示燈
- 從狀態列左側向下滑動以開啟通知面板

搜尋欄

- 點選 ❶ 可進入文字搜尋畫面
- 點選 ❷ 可進入語音搜尋畫面

點選圖示可開啟應用程式、資料夾等。

快捷應用程式

- 點選可進入應用程式。
- 點選並按住可移動或刪除應用程式。

首頁將以擴展格式提供，以便為新增應用程式、捷徑等提供更多空間。左右水平滑動首頁可獲得完整檢視。

使用觸控式螢幕

點選



要存取任何應用程式，請以手指點選。

點選並按住



要進入某項目的可用選項，請點選並按住該項目。例如。在「通訊錄」中選擇一個聯絡人，然後點選並按住該聯絡人。此時將出現一個選項清單。

拖曳



將手指放在螢幕上可將物件拖曳到另一個位置。

滑動或撥動



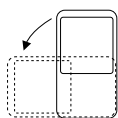
滑動螢幕，向上或下捲動應用程式、圖片和網頁。您還可以水平滑動螢幕。

點選捲動



與滑動類似，但點選捲動可讓其移動得更快。

旋轉



手機向側邊轉動即可自動將螢幕方向縱向變為橫向，以獲得更佳檢視效果。

狀態列

您可以從狀態列中查看手機狀態和通知資訊。

「通知」面板

有通知時，從狀態列左側向下滑動開啟通知面板，閱讀更多詳細資訊。



點選可清除所有基於事件的通知（其他正在進行的通知將保留）。

「快速設定」面板

從狀態列右側向下滑動以開啟快速設定面板。

您可以透過點選圖示來啟用或停用功能或變更模式。

點選編輯圖示可自訂您的「快速設定」面板。



鎖定/解鎖您的螢幕

為保護您的手機及隱私，您可以用圖案、PIN碼、密碼、指紋或臉部等來鎖定手機。

若要建立螢幕解鎖圖案，請點選設定 > 安全性和生物辨識 > 裝置解鎖 > 臉部和指紋解鎖。

鎖定手機螢幕

- 如果您的手機在一段時間內保持非使用中狀態，螢幕將自動鎖定並進入休眠模式以節省電力。請至 設定 > 顯示 > 休眠，然後選擇螢幕逾時時間。
- 您亦可透過按一次電源鍵來手動鎖定螢幕。

解鎖手機螢幕

按電源鍵一次即可亮起螢幕，向上撥動並使用您設定的方法解鎖螢幕。



輸入密碼解鎖螢幕

螢幕開啟後，從螢幕任一位置向上撥動可顯示密碼輸入面板。然後，請輸入您的鎖定畫面密碼。

使用圖案解鎖

請繪製與解鎖螢幕相同的圖案。

使用臉部解鎖

- 在應用程式清單中，點選設定 > 安全性和生物辨識 > 裝置解鎖 > 臉部和指紋解鎖 > 臉部解鎖。使用臉部辨識前，您必須先設定圖案/PIN/密碼。
- 請將手機與臉部保持 8-20 英吋的距離。將您的臉放入顯示於螢幕上的正方形內。為獲得最佳效果，我們建議在室內註冊臉部密鑰，並遠離陽光直射。
- 在螢幕開啟時再啟用臉部解鎖，否則您就必須先在螢幕向上撥動。

使用指紋解鎖

- 使用已註冊的手指點選指紋感應器（設定 > 安全性和生物辨識 > 裝置解鎖 > 臉部和指紋解鎖 > 指紋）解鎖螢幕。

個人化您的「首頁」

新增

您可點選並按住一個資料夾、應用程式或小工具，再將項目拖曳到您偏好的首頁。

重新調整位置

點選並按住某一項目將其拖至所需位置，然後放開。您可以移動「首頁」和快捷應用程式中的任何項目。在螢幕左側或右側按住圖示，將項目拖曳至其他首頁。

移除

點選並按住該項目並將其向上拖曳到  的頂部以移除圖示，並在其變成白色後放開。

建立資料夾

為了改善「首頁」和快捷應用程式中捷徑或應用程式的排列，您可以互相堆疊捷徑或應用程式，以便將捷徑或應用程式新增至一個資料夾中。若要重新命名資料夾，請開啟並點選其名稱列以輸入新名稱。

自訂桌布

點選並按住「首頁」上的空白區域，然後點選桌布與風格以自訂桌布。

小工具和最近使用的應用程式

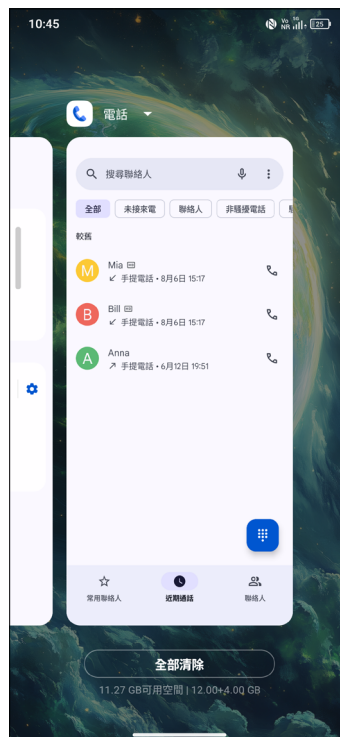
查詢小工具

點選並按住「首頁」上的空白區域，然後點選小工具以顯示所有小工具。

點選的小工具，並將其移動到您所選擇的螢幕。

查詢最近使用的應用程式

若要檢視最近使用的應用程式，請從裝置底部向上滑動並按住。在視窗中點選縮圖即可開啟應用程式。



點選一個縮圖並向上滑動可關閉該應用程式，向右/向左滑動可在應用程式之間切換。

點選螢幕底部的 **全部清除** 可關閉全部執行中的應用程式。

調整音量



按下 音量 鍵可調整音量。

點選 **...** 圖示可調整鬧鐘、通知、鈴聲和媒體音量。

1.5 文字輸入

使用螢幕鍵盤

螢幕鍵盤設定

點選設定 > 系統 > 鍵盤，點選要設定的鍵盤，此時將顯示一系列設定。

調整螢幕鍵盤方向

可水平或垂直旋轉手機以調整螢幕鍵盤方向。您可透過變更設定加以調整（點選設定 > 顯示 > 自動旋轉螢幕）。

• Gboard

點選在「abc/Abc」
模式間切換；
點選並按住可切換至
「abc/ABC」模式。

在字母與數字鍵
盤之間切換。



點選並按住可選擇符號。

點選並按住可顯示更多選項。

文字編輯

您可以編輯已輸入的文字。

- 點選並按住您想要編輯的文字或在其中點選兩下。
- 拖曳定位鍵可變更要編輯的文字量。

若您想要，也可以插入新文字

- 點選您要輸入的位置，或點選並按住空白區域。游標將閃爍且將出現定位鍵。拖曳定位鍵以移動游標。
- 如果您剪下或複製任何文字，請點選定位鍵以顯示「貼上」，並選擇「全選」選項，此將讓您立即完成貼上。

2 多媒體應用程式

2.1 相機.....



使用相機之前，請務必先移除鏡頭保護蓋，以免影響您的照片品質。

啟動相機

有多種方法可以開啟相機應用程式。

從首頁

在首頁上，點選相機 。

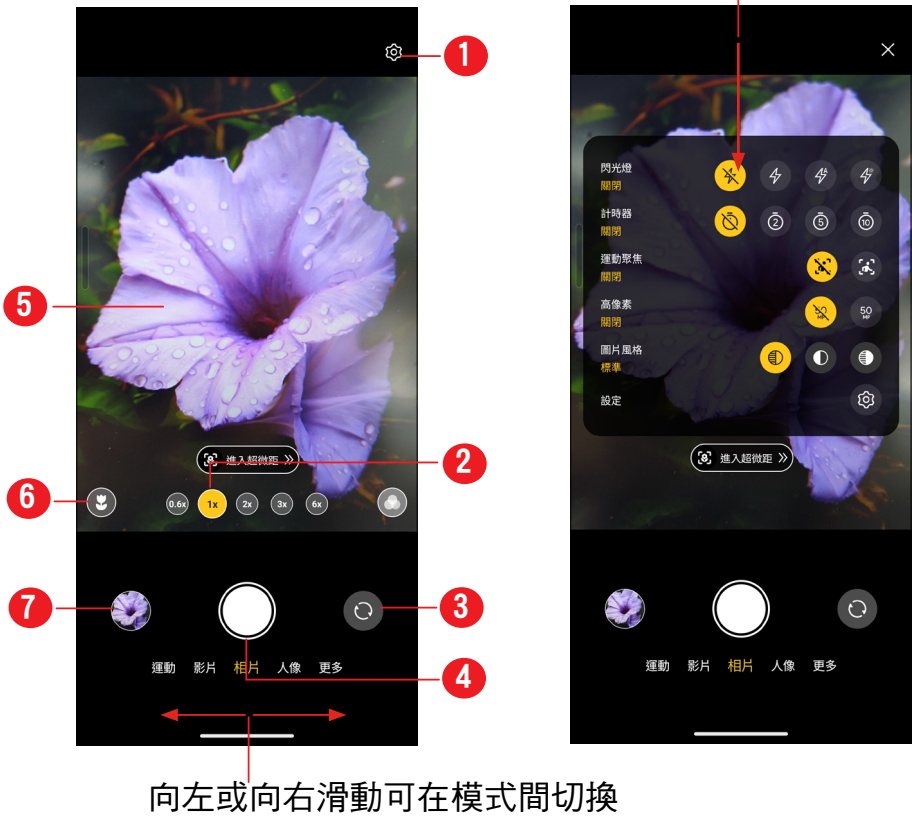
從鎖定螢幕

螢幕鎖定時，按一下「電源」鍵使螢幕亮起，然後長按右下角的相機圖示即可開啟相機。

使用快速鍵

按兩下 電源 鍵即可開啟相機。

在空白處下拉檢視更多捷徑選項



向左或向右滑動可在模式間切換

- 1 點選即可存取設定。
- 2 放大/縮小
- 3 切換前置/後置相機
- 4 拍攝相片
- 5 捏合手指可縮小，張開手指可放大
- 6 超級微距：點選即可進入超級微距模式。最佳的微距拍攝距離為 12 公分。
- 7 檢視您所拍攝的相片或影片

拍攝相片

螢幕可當成取景窗使用。首先，將物體或風景置於取景窗內，必要時請點選螢幕以對焦。點選  即可擷取。相片將自動儲存。也可點選並按住  進行連拍。

拍攝影片

點選影片將相機模式變更為錄影。點選  即可開始錄影。錄影期間，點選   圖示的左側部分即可拍照。

點選   圖示的右側可暫停錄影，點選  可繼續。點選  即可停止錄製。影片將自動儲存。

查看您拍攝的相片/影片後的進一步操作

- 向左或向右滑動可查看您拍攝的相片或影片。
- 點選 ，您可以選擇 藍牙、簡訊、Gmail 等方式分享相片或影片。

模式和設定

模式

向左或向右滑動可在模式間切換

- 運動：輕鬆捕捉精彩瞬間。
- 影片：點選可存取錄影模式。

慢動作：拍攝慢動作影片。

一般：拍攝一般影片。

延時拍攝：加速播放影片以營造時間流逝的感覺。這適合拍攝緩慢變化的場景。

- 相片：相機的預設模式。
- 人像：點選可創造景深效果。您可以用突出主題的方式來構圖，同時產生華麗的模糊背景。
- 更多：點選更多即可存取更多模式。

設定

點選  以設定更多選項：

- 人工智能場景偵測：點選開關可啟用/停用此項功能。透過多種不同的場景偵測，相機將智慧分析場景以優化參數以獲得完美的拍攝效果。
- 智能模式推薦：點選開關可啟用/停用根據場景推薦適當模式的功能。
- 浮水印：點選  可開啟/關閉浮水印。
- 相片大小：點選以選擇相片尺寸。
- 自動 HDR：點選開啟/關閉HDR。
- 圖片品質提升：在相機識別弱光時，會自動延長拍攝時間，以提升相片亮度。
- 優先快速拍攝：啟用此模式可優先捕捉瞬間，自動調整快門速度並盡可能減少處理延遲，藉以進行密集的動作拍攝。
- 極速抓拍：將裝置設定為當螢幕關閉時，可快速按兩次音量降低鍵來拍照。
- 影片品質：點選以選擇影片品質。
- 影片 HDR：啟用此模式可優化影片畫質，特別是在背光場景中。
- 麥克風：點選開啟/關閉麥克風。
- 輕觸以拍攝：點選預覽區域即可拍攝相片。
- 鏡面攝像機：點選開啟/關閉鏡像相機。
- 手勢抓拍：使用「手掌」手勢拍攝相片或錄影。
- 格線：點選開啟/關閉格線。
- 相機調平器：點選開啟/關閉調平器。
- 音量按鈕功能：使用相機時，點選可將「音量」按鈕自訂為「快門」、「變焦」或「音量」。
- 儲存裝置：內部儲存空間。

- **儲存位置資訊**：開啟  以使用您的位置來為相片和影片標記。當有啟用 GPS 定位服務時，即可使用此選項。
- **快門聲音**：點選可開啟/關閉 拍攝時的快門聲音。
- **QR 碼**：：點選開啟/關閉 QR 碼。
- **重設設定**：點選可將相機重設為出廠預設值。
- **意見回饋**：為您的應用程式提供意見回饋。

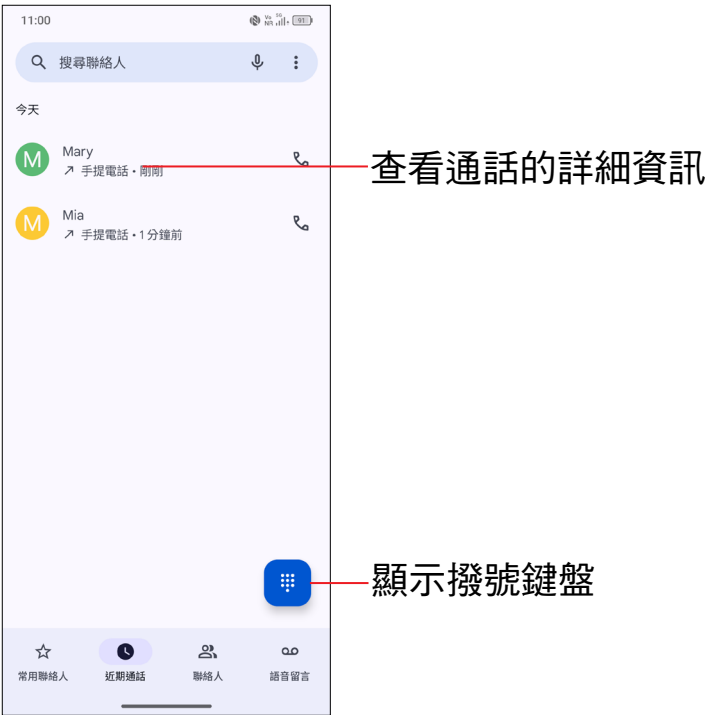
3 應用程式和功能

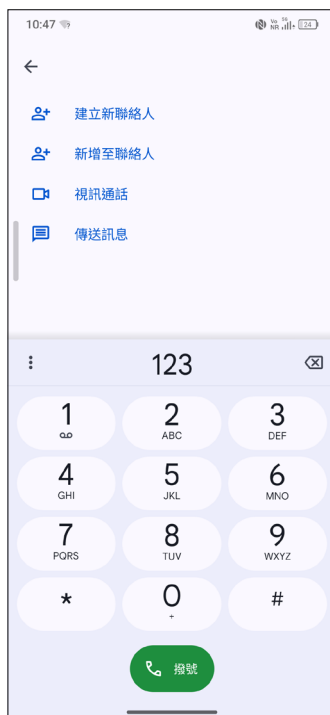
3.1 電話.....



撥打電話

若要撥打電話，請從首頁底部點選 。





從撥號鍵盤輸入號碼，點選  以撥打電話，或從 **聯絡人** 或 **近期通話** 中選擇聯絡人以撥打電話。

您所輸入的號碼可以儲存到 **聯絡人**，請點選 **建立新聯絡人** 或 **新增至聯絡人**。

如果輸入有誤，可以點選  刪除不正確的數字。

若要掛斷電話，請點選 .

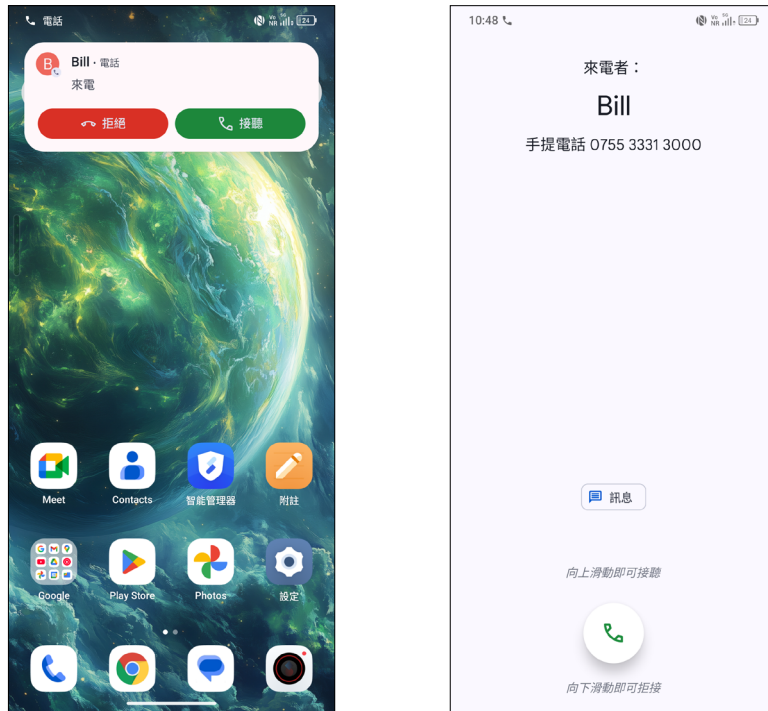
國際電話

若要撥打國際電話，點選並按住  以輸入「+」，然後輸入國際國碼和完整的電話號碼，然後點選 .

緊急電話

如果您的手機有網路覆蓋，請撥打緊急號碼後點選  即可撥打緊急電話。根據您的網路和所在的國家/地區，此功能甚至可以在沒有 SIM 卡且無需輸入 SIM PIN 碼的情況下使用。

接聽或拒絕來電



當您接到電話時：

- 按下接聽，或向上撥動  圖示即可接聽；
- 按下拒接，或向下撥動  圖示即可拒接；
- 點選訊息  即可傳送預設訊息以拒接來電。

撥打您的語音信箱

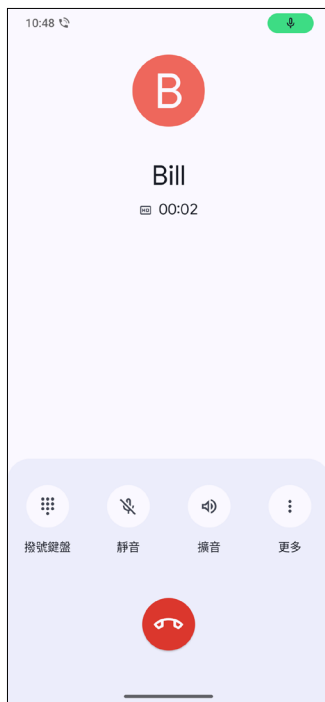
您的語音信箱是由您的網路提供，可避免漏接電話。它的運作原理類似答錄機，您可以隨時查看語音信箱。

若要存取您的語音郵件，請點選並按住  1。

如果您收到語音郵件，狀態列上會出現 。開啟通知面板並點選 新語音郵件。

通話期間

若要在通話期間調整音量，請按音量增加/降低鍵。



結束目前通話。



顯示撥號鍵盤。



點選可將目前通話靜音。再次點選此圖示可取消通話靜音。



在目前通話期間，點選可啟動揚聲器。再次點選此圖示可停用揚聲器。



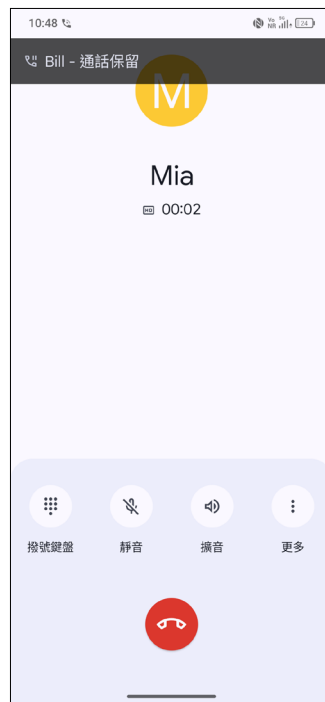
點選即可顯示更多選項。



為避免通話期間意外操作觸控螢幕，當您將手機貼近耳朵時，螢幕將自動鎖定；當手機從耳朵拿開時，螢幕就會解鎖。

管理多通通話

使用本手機，您可以同時處理多通電話。



交換通話

您接聽兩通電話時，點選  圖示然後點選  圖示即可在兩條線路之間切換。目前的通話將處於保留狀態，您可以加入另一通電話話。

電話會議⁽¹⁾

您可依以下方式設定電話會議。

- 撥打電話給電話會議的第一位參與者。
- 點選  然後點選  即可新增其他通話。
- 輸入要加入會議的人員的電話號碼，然後點選 。您也可以從通話記錄或通訊錄中新增參與者。
- 點選  即可開始會議。
- 點選  可結束電話會議並中斷所有來電者的連線。

通話設定

點選  電話 螢幕 上的 ，然後點選 設定 以設定電話和通訊錄設定。

⁽¹⁾ 取決於您的網路電信業者。

通話記錄

您可以點選  電話螢幕上的來查看通話記錄，以及查看未接來電、去電和來電。

點選一個通話即可查看資訊或進一步操作。您可以撥出新通話、向聯絡人或號碼傳送訊息，或查看通話的詳細資訊。

若要刪除所選聯絡人或號碼的通話記錄，請點選並按住該聯絡人，然後選擇  刪除。

3.2 聯絡人.....

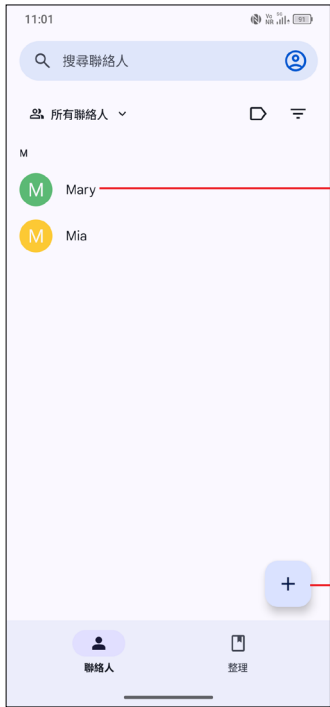


通訊錄可供您快速輕鬆地存取您想要聯絡的聯絡人。

您可以在手機上檢視並建立聯絡人，並將其與您的 Gmail 聯絡人或其他應用程式中的聯絡人同步。

檢視您的聯絡人

若要檢視您的聯絡人，請從首頁點選 。



- 點選可開啟快速聯絡人面板
- 點選並按住可分享或刪除所選聯絡人

新增新聯絡人

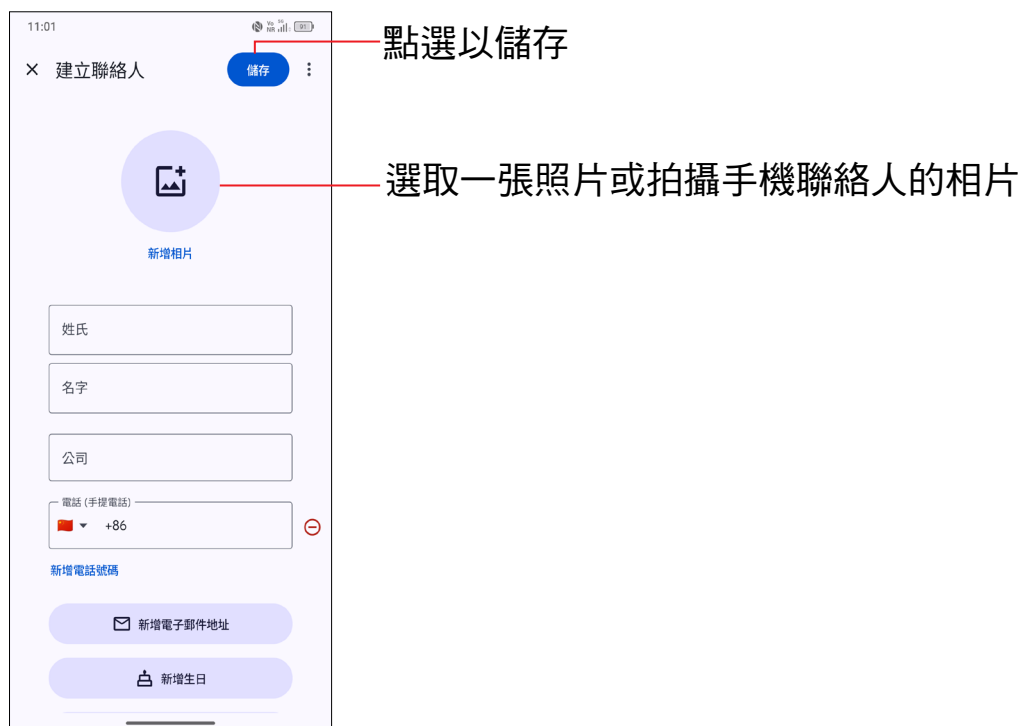


所刪除的聯絡人也將在您下次同步手機時從手機上的其他應用程式或網路上移除。

新增聯絡人

點選聯絡人清單中的  以建立新聯絡人。

您必須輸入聯絡人的名稱和其他聯絡資訊。透過向上和向下捲動螢幕，您可以從一個欄位移動到另一個欄位。



新增至收藏夾/從收藏夾中移除 ⁽¹⁾

若要新增聯絡人至收藏夾，您可以點選聯絡人檢視詳情，然後點選  將聯絡人新增至收藏夾。

若要從收藏夾中刪除聯絡人，請點選聯絡人詳細資料畫面上的 .

編輯您的聯絡人

要編輯聯絡人資訊，請點選聯絡人詳情螢幕中的 .

完成後，點選 **儲存**。

⁽¹⁾ 可以將電話和 Gmail 聯絡人新增至收藏夾。

使用快速聯絡面板

點選聯絡人以開啟快速聯絡人面板。



- 點選  或號碼即可撥打電話。
- 點選  可傳送訊息。
- 點選  可進行視訊通話。

快速聯絡人面板上的可用圖示取決於您擁有的聯絡人資訊以及手機上的應用程式和帳戶。

分享聯絡人

您可與他人分享您的一名或多名聯絡人，方法是透過藍牙、Gmail 等將聯絡人的名片傳送給他們。

- 在聯絡人畫面中，點選並按住聯絡人，然後點選 。
- 選擇執行此操作的應用程式。

帳戶

端視您在手機上安裝的應用程式而定，可以從多個帳戶同步聯絡人、資料或其他資料。

要新增帳戶，從聯絡人清單點選 ，然後點選新增另一個帳戶，或從首頁點選設定 > 帳戶 > 新增帳戶。

您需要選擇您想要新增的帳戶類型，例如 Google。

與設定其他帳戶一樣，您需要輸入詳細資訊，例如使用者名稱、密碼等。

可以從手機中移除帳戶及其關聯的所有資訊。點選要刪除的帳戶，點選刪除帳戶，然後確認。

自動同步

在帳戶畫面上，開啟自動同步應用程式資料。啟動後，手機上或網路上的所有資訊變更都會自動相互同步。

3.3 簡訊.....



撰寫一封新簡訊

您可以使用此手機建立、編輯、傳送和接收簡訊和多媒體簡訊。

若要存取簡訊，請從應用程式選單點選 。

在簡訊清單畫面上，點選 **發起及時通訊** 即可撰寫文字簡訊/多媒體簡訊。



傳送簡訊

- 若要新增收件人，請點選 。
- 點選 **文字訊息** 欄以輸入訊息文字。
- 完成後，點選  **傳送簡訊**。



特定字母（重音符號）也會增加簡訊的大小。這可能會導致向您的收件人傳送多封簡訊。

傳送多媒體簡訊

多媒體簡訊能讓您傳送影片剪輯、影像、相片、動畫、幻燈片和聲音到其他相容的手機和電子郵件地址。

當有附加媒體檔案（影像、視訊、音訊、投影片等）或新增主旨或電子郵件地址時，將自動轉換簡訊為多媒體簡訊。

- 若要傳送多媒體簡訊，請在 **傳送對象** 欄中輸入收件人的電話號碼。
- 可在 **文字訊息** 欄中寫入訊息文字。
- 點選  可存取您的位置、傳送語音訊息或附加檔案。
- 點選  可拍攝相片/影片或附加您拍攝的相片/影片。
- 完成後，點選  **傳送多媒體簡訊**。

管理訊息

收到訊息時， 會在狀態列上顯示為通知。向下拖曳狀態列可開啟通知面板。點選新訊息即可開啟並閱讀。您還可以存取 **訊息** 應用程式並點選訊息將其開啟。

訊息顯示為對話。

點選一封訊息，並進入撰寫訊息畫面：



- 1 點選即可查看更多選項
- 2 點選即可撥打該號碼
- 3 點選即可將號碼儲存到通訊錄，或查看聯絡人詳細資料（如果號碼已儲存）

若要調整訊息設定，請點選訊息清單畫面右上角的圓形圖示 ，然後選擇**訊息設定**。

3.4 轉換手機.....



轉換手機 提供有效且方便的方式將資料從舊裝置傳輸到新裝置。

若要存取此選單，請在首頁上向上滑動或開啟工具資料夾找到 **轉換手機** ，然後按照畫面上的指示傳輸資料。



3.5 時鐘.....



您的手機有內置時鐘。向上撥動首頁，然後點選 時鐘。



鬧鐘

在時鐘畫面中，點選 鬧鐘 即可進入。

- 開啟  可啟用鬧鐘。
- 點選  即可新增鬧鐘，點選 確定 即可儲存。
- 點選當前現有鬧鐘以編輯鬧鐘。
- 點選 刪除 以刪除所選鬧鐘。

3.6 TCL 應用程式

支援中心.....



支援中心可協助您了解熱門常見問題集、操作說明、疑難排解等。您也可以透過它向我們反饋您的意見。

3.7 其他應用程式 ⁽¹⁾

本章節所述的應用程式均已預先安裝在您的手機。要下載並安裝更多的第三方應用程式，請使用 Google Play 商店應用程式。

3.8 Google 應用程式 ⁽¹⁾

Google 應用程式已預安裝在您的手機上，此可提高工作效率，協助您享受精彩生活。

本手冊簡要介紹了這些應用程式。如需詳細的功能和使用指南，請參閱相關網站或應用程式中提供的介紹。

建議您用 Google 帳戶註冊，暢享所有功能。

Gmail

做為 Google 的網路型電子郵件服務，Gmail 在您初次設定手機時即會進行組態。使用該應用程式，您可以收發電子郵件、依標籤管理電子郵件和封存電子郵件等。電子郵件可以自動與您的 Gmail 帳戶同步。

地圖

Google 地圖提供衛星影像、街道地圖、360° 全景街道、即時交通狀況，以及徒步、駕車或公共交通旅行路線規劃。使用該應用程式，您可以獲得您自己的位置、搜尋某個地方，以及為您的旅程獲取路線規劃。

相簿

Google 相簿可儲存並備份您的相片和影片。它還會自動分析相片並將其分組，以便您可以快速找到所需的相片。

⁽¹⁾ 應用程式可用性視國家/地區及電信業者而定。

Meet

使用智慧型手機上的「Meet」選單保持聯繫並輕鬆進行協作。可輕鬆加入或安排視訊會議和群組通話。

YouTube

YouTube 是一個在線視訊分享應用程式，使用者可以在其中上載、檢視和分享影片。可用內容包括影片片段、TV 片段、音樂影片和其他內容，例如視訊博客、原創短片和教育影片。它支援串流功能，可讓您在開始從網際網路開始下載視訊的那一刻起就開始觀看。

Play 商店

Android 作業系統的官方應用程式商店，可讓使用者瀏覽和下載應用程式和遊戲。應用程式有免費和收費兩種。

在 Play 商店中搜尋並下載您需要的應用程式，然後按照安裝指南進行安裝。您可以解除安裝、更新應用程式以及管理您的下載。

Google

可供您在網際網路上進行瀏覽的網頁瀏覽器。

在已安裝瀏覽器的全部裝置上，您的書籤、瀏覽歷程記錄和設定均與您的 Google 帳戶同步。

檔案

檔案可顯示手機上儲存的全部資料，例如，應用程式、從 Google Play Store、YouTube 或其他位置下載的媒體檔案；您拍攝的影片、圖片或音訊；透過藍牙、USB 纜線等傳輸的其他資料。

尋找裝置

尋找裝置可協助您找到遺失的裝置、從遠端清除遺失裝置的資料以及執行許多其他安全功能。

筆記

筆記可讓您輕鬆建立、管理和存取您的筆記。輕鬆記錄您的想法、待辦事項清單和重要提醒。

4 設定



若要進入 設定，請點選首頁上的 。

您也可以從狀態列右側向下滑動以開啟快速設定面板，並且點選 。

4.1 我的裝置

檢視手機的規格，包括裝置軟體版本、Android 作業系統版本、CPU 類型、相機和儲存。

您也可以查看法律資訊、內部版本編號、狀態和其他規格。

4.2 Wi-Fi

當手機處於無線網路覆蓋範圍內時，即可連線至網際網路。即使沒有安裝 SIM 卡，您仍可使用手機的 Wi-Fi 功能。

開啟 Wi-Fi 並連接至無線網路

- 點選 設定 > Wi-Fi。
- 開啟 。
- 開啟 Wi-Fi 之後，將列出偵測到的 Wi-Fi 網路。
- 點選一個 Wi-Fi 網路進行連接。如果您所選的網路為加密網路，您需要輸入密碼或其他憑證（您應該聯絡網路電信業者取得詳細資料）。完成後，點選 連線。

新增 Wi-Fi 網路

當 Wi-Fi 開啟時，您可以根據您的偏好新增新的 Wi-Fi 網路。

- 點選 設定 > Wi-Fi > 新增網路。
- 輸入網路名稱以及必要的網路資訊。
- 點選連線。

刪除一個 Wi-Fi 網路

以下步驟可避免自動連接至您不想要再使用的網路。

- 如果 Wi-Fi 尚未開啟，請將其開啟。

- 在 Wi-Fi 螢幕上，點選已儲存網路的名稱。
- 點選開啟的對話方塊中的 忘記。

4.3 藍牙

藍牙是一種短範圍的無線通訊技術，可用於交換數據，或連接至其他藍牙裝置實現多種用途。

開啟藍牙

- 點選 設定 > 藍牙。
- 開啟 .

螢幕上將出現您的裝置名稱。

重新命名您的裝置

- 點選 設定 > 藍牙。
- 點選 裝置名稱。
- 輸入名稱，並且點選重新命名予以確認。

將您的手機與藍牙裝置配對/連接

若要與另一部裝置交換資料，您需要開啟藍牙，並將您的手機與您要與其交換資料的藍牙裝置配對。

- 點選 設定 > 藍牙。
- 在清單中點選您想要與手機進行配對的藍牙裝置。
- 在快顯的對話方塊中，點選配對予以確認。
- 如果配對成功，您的手機將與裝置連接。

要與藍牙裝置取消配對

- 在您想要取消配對的裝置旁邊點選 .
- 點選開啟的對話方塊中的忘記，然後點選忘記裝置予以確認。

4.4 行動網路與上網

輕鬆管理您的行動連線。直接從手機的選單檢視詳細的 SIM 卡資訊並設定 eSIM 設定檔，藉以進行彈性的網路設定。

4.5 連線

飛航模式

開啟飛航模式 ，同時停用 Wi-Fi 和其他無線連線。

NFC

開啟  以啟用 NFC。

當手機接觸到另一部裝置時，此功能可允許資料交換。

投放

您可以使用投放功能，並在電視上顯示裝置的畫面，並顯示來自支援的應用程式的電視節目、電影、相片、遊戲和網站等內容。

USB

使用 USB 纜線，您可以為裝置充電、在手機和電腦之間傳輸檔案或相片（MTP/PTP）。

將手機連接至電腦

- 使用手機隨附的 USB 纜線，將手機連接到電腦上的 USB 連接埠。您將收到 USB 已連線的通知。
- 開啟通知面板，選擇您要傳輸檔案的方式，或點選設定 > 連線 > USB 進行選擇。預設選擇無資料傳輸。



在使用 MTP 前，請先確認已安裝驅動程式（Windows Media Player 11 或更新版本）。

列印

您可以選擇預設列印服務並新增服務。

熱點和網路共享

若要透過 Wi-Fi、藍牙和 USB 分享手機的數據連線，或當成行動熱點，請前往 設定 > 連接 > 熱點和網路分享 以啟動這些功能。

重新命名或保護您的行動熱點

啟動行動熱點後，您可以重新命名手機的 Wi-Fi 網路 (SSID) 以保護其 Wi-Fi 網路。

- 點選 設定 > 連線 > 熱點和網路分享 > 行動熱點。
- 點選 熱點名稱 可重新命名網路 SSID 或設定網路安全性。
- 點選 確定。



您的網路電信業者可能會向上述功能收取額外的網路費用。可能會在漫遊區域收取額外費用。

數據用量

檢查您的行動數據消耗詳細資料並設定行動數據限制。達到指定的限制時，您的行動數據連線將停用。您也可以選擇流量使用週期檢視手機已使用流量的統計資料和相關應用程式。



數據用量是透過您的手機測量，且您的電信業者的計算方式可能有所不同。

VPN

虛擬私人網路（VPN）可讓您從外部連接到受保護本機網路內的資源。VPN 通常由企業、學校或其他機構部署，當其使用者不在網路內時或連接至無線網路時即可存取本地網路資源。

新增 VPN

- 點選 設定 > 連線 > VPN，然後點選 。
- 在開啟的螢幕上，依網路管理員的指示組態 VPN 設定的各個元件。
- 點選儲存。

VPN 新增至 VPN 設定螢幕上的清單中。



新增 VPN 之前，您應設定手機的螢幕鎖。

連接至 VPN/自 VPN 取消連線

要連接至 VPN：

- 點選 設定 > 連線 > VPN。
- 此時，您已新增的 VPN 已列出。點選您想要連線的 VPN。
- 在開啟的對話方塊中，輸入請求的憑證，並且點選連接。

要斷開 VPN 連線：

- 點選您想要斷開連線的 VPN。在開啟的對話方塊中，點選斷開連線。

編輯/刪除 VPN

編輯 VPN：

- 點選 設定 > 連線 > VPN。
- 此時，您已新增的 VPN 已列出。點選您要編輯的 VPN 旁邊的  圖示。
- 編輯後，點選儲存。

要刪除 VPN：

- 點選選擇的 VPN 旁邊的  圖示，然後點選忘記予以刪除。

私人域名

點選以選擇私人域名模式。

Chromebook

您可以將手機連接到 Chromebook，以便在電腦上立即存取手機的資料。

快速分享

與鄰近的裝置分享檔案。

Android Auto

透過汽車的中央顯示幕來控制手機上可用的許多功能。

4.6 主螢幕與鎖定螢幕

使用此選單，設定您的首頁應用程式，選擇您喜歡的桌布和主題風格等。

4.7 NXTPAPER 區

NXTPAPER 模式可提供絕佳的影像品質，並減少眩光和反射。

切換 NXTPAPER 鍵

上下滑動 NXTPAPER 鍵可開啟/關閉 NXTPAPER 模式。NXTPAPER 鍵開啟時，可直接進入選擇的模式。

NXTPAPER 模式

在三種模式之間切換以優化畫面色彩和亮度，並減少不同活動的眼睛疲勞。

Max Inx 墨水模式

在此模式中，裝置將關閉使用者選擇的應用程式之外的全部應用程式，您在常去的圖書館內享受沉浸式、低功耗的閱讀體驗，而不會受到干擾。

墨水紙模式

白紙上黑墨水的紙張式顯示效果，帶來沉浸式電子墨水般的閱讀體驗。

彩色紙模式

低飽和度、柔和色彩的顯示效果，帶來紙張般的體驗，全方位提升眼部舒適度。

NXTPAPER 模式切換音效

點選開啟/關閉 NXTPAPER 模式切換音效。

NXTPAPER 鍵

如果啟動立即進入，NXTPAPER 鍵開啟時將直接進入選擇的 NXTPAPER 模式。

護眼助手

如果裝置偵測到不健康的使用習慣，「護眼」就會發出警示。啟用警示在連續畫面時間內休息您的眼睛並指定休息時間，以及裝置是否偵測到您的眼睛太靠近螢幕。您能夠以狀態列中的通知形式接收此警示（警示模式：弱），或以中斷應用程式使用的全螢幕警示形式接收（警示模式：強）。

4.8 顯示

亮度等級

手動調整螢幕亮度。

自動調整亮度

啟用後，將根據環境光線優化螢幕亮度。

暗光模式

在低光源的環境中，開啟較暗的顯示模式可獲得較低的螢幕亮度。

模式

選擇淺色模式或深色模式以適應不同的偏好和環境。

護眼模式

護眼模式能有效降低藍光輻射並調整色溫，以緩解眼睛疲勞。您也可以建立自訂時程以開啟該功能。

閱讀模式

優化螢幕顯示，讓閱讀體驗像讀實體書一樣舒適。

NXTVISION

影像強化功能

自動增強影像對比度、清晰度和暗部細節。

影片增強

增強影片的色彩、對比度和細節深度，帶來戲院級的視覺體驗。

遊戲增強

改善陰影細節並增強整體遊戲繪圖效果。

色彩模式和溫度

根據顯示內容，將色域變更為生動、自然或進階。

睡眠

設定螢幕逾時。

更新頻率

當開啟更新頻率時，螢幕的捲動將更流暢，且具有較高的電池消耗。

高亮度模式

此項功能有助於畫面更容易閱讀，藉以提高明亮環境中（例如陽光直射）的畫面可見度。

顯示大小和文字

手動調整字型大小、顯示尺寸和文字。

自動旋轉螢幕

選擇是否自動旋轉螢幕。

狀態列及劉海

設定狀態列的風格，選擇是否折疊通知圖示，以及電池百分比的顯示方式。

開啟全螢幕應用程式的劉海，以獲得最佳的手機體驗。

智能解像度

智能解像度有助於裝置智慧地調整畫面解析度以節省電量。

螢幕保護程式

選擇螢幕保護程式並在充電時使用。

4.9 音效和震動

此選單下您不僅可以選擇響鈴模式、音量大小等，還可以進行如下設定。

手機鈴聲

設定您的來電鈴聲。

通知鈴聲

設定預設的通知音效。

鬧鐘鈴聲

設定鬧鐘鈴聲。

3D 澎湃音效

點選可啟用 3D 環繞聲，打造沉浸式音效體驗。

即時字幕

若要偵測裝置上的語音並自動產生字幕，請依裝置上的指示開啟此功能。

零打擾

如果您不想在工作或休息時被手機或資訊鈴聲打擾，可以設定 **零打擾** 模式。

振動與觸覺

設定來電、通知等的振動提醒。

更多音效設定

設定撥號鍵盤聲音、螢幕鎖定音效、有聲選項等。

4.10 允許通知點

在此選單中，您可以設定是否封鎖該應用程式的通知、隱藏敏感內容等。

4.11 智能管理器

智能管理器 可自動掃描和優化數據使用情況來節省電池電量、管理儲存並防範安全威脅，確保手機將以最佳狀態運作。

限制自動啟動應用程式可讓系統執行得更快並延長電池壽命。

您也可以進行一些手動設定以進行進一步優化

4.12 儲存裝置

進入 **設定 > 儲存**，查看儲存裝置的使用情況，並在必要時釋放更多空間。

4.13 全部應用程式

點選檢視手機上所安裝應用程式的相關詳情，以管理其數據使用情況或強制其停止。

4.14 進階功能

NXTURBO 和 RAM 擴充

使用 NXTURBO 提升手機效能，優化速度與效率，實現更流暢的多工處理。RAM 擴充可供您將儲存空間分配為虛擬 RAM，針對要求嚴苛的應用程式和遊戲增強整體系統效能。自訂設定以滿足您的使用需求。

快速手勢

設定一些可讓使用更便利的手勢，例如 3 指截圖等。

電源鍵

快速開啟相機

若要快速開啟相機，請按電源按鈕兩次。可在任何畫面上執行此功能。

電源按鈕結束通話

按下電源按鈕即可結束通話。

長按電源鍵

若要使用數位輔助，請長按電源鍵。

TCL AI

拖曳選字

開啟功能後，在某些應用程式中，長按文字並拖曳到捷徑即可快速進行摘要、翻譯或改寫，您與文字的互動將更有效率而且方便。

書寫輔助

開啟手勢喚醒，然後在畫面上三指向上滑動，即可快速讓 AI 幫您書寫。

智慧語音備忘

您可以使用智慧語音備忘錄錄製會議，以便您將錄音轉錄為文字並產生摘要和思維導圖。

即時字幕

支援即時音訊轉文字和多語言翻譯。您可以在控制中心或側邊列開啟字幕浮動視窗。

智慧翻譯

這支援文字翻譯、對話翻譯、影像翻譯、同聲傳譯等功能，方便快捷。

螢幕錄製

設定視訊解析度、聲音等。若要使用螢幕錄製功能，請向下撥動狀態列進入快速設定面板，並且點選 ，然後將  向上拖曳到快速設定面板，退出編輯螢幕並點選新增的標題。

側邊欄

使用側邊欄立即存取您最喜愛的應用程式、工具和捷徑。此項便利功能可供您輕鬆掌握基本功能，藉以有效執行多工處理。自訂側邊列以適合您的偏好並簡化您的行動體驗。

4.15 安全性與隱私權

應用程式安全

Play Protect 會定期檢查您的應用程式和裝置是否有有害行為。您將收到與所發現的任何安全風險的通知。

裝置解鎖

螢幕鎖

選擇一種方法，例如撥動、圖案、PIN 碼或密碼解鎖螢幕。

臉部和指紋解鎖

• 臉部解鎖

臉部解鎖 可讓您使用臉部資料解鎖裝置。請根據螢幕上的步驟進行設定。

使用臉部辨識時，請確認您面朝手機螢幕。

• 指紋

使用指紋解鎖螢幕。

請根據螢幕上的步驟進行設定。

附註：使用臉部和指紋解鎖前，您需要設定圖案、PIN 碼或密碼。

防盜保護

使用進階的防盜功能保護您的裝置。在手機遺失或被盜的情況下，遠端鎖定、追蹤或擦除您的手機，確保您的個人資料安全無虞。

帳戶安全性

點選檢查 Google 帳戶安全性。

裝置尋找

「尋找我的裝置」可協助您從遠端定位裝置。如果您的裝置遺失，它還可以協助您確保資料的安全。

系統和更新

點選檢查安全更新並更新 Google Play 系統。

隱私控制

為保護您的隱私，您可以將應用程式設定為允許或禁止存取您的位置、SMS、手機等。此外，還可以設定是否顯示密碼或選擇要 Google 儲存的活動和資訊。

隱私儀表板

透過隱私儀表板全面瞭解您的應用程式權限和資料存取。輕鬆監控和管理哪些應用程式正在存取您的位置、相機、麥克風等。透過清晰的見解和快速的行動控制您的隱私，藉以保護您的個人資料。

更多安全性和生物辨識

此選單下有更多安全性和生物辨識設定。

4.16 位置

點選可設定是否允許應用程式存取裝置位置。您可以設定以允許連續存取，或僅在使用該應用程式時存取。

4.17 安全與應急

為了在緊急情況下保護自己，您可以提前設定醫療資訊、緊急聯絡人等緊急資訊。您也可以使用 SOS 或開啟位置和無線緊急警報。

4.18 帳戶

點選以新增、移除和管理您的電子郵件和其他受支援帳戶。您可以使用這些設定來控制所有應用程式如何傳送、接收和同步資料的選項；例如，如果這是根據每個應用程式的排程自動完成的，或者根本不完成。

點選新增帳戶即可新增選定應用程式的帳戶。

4.19 數位健康和家長監護

在此選單中，您可以找到您每個月所花費時間量，甚至是在每個應用程式上所花費的時間。您可以自訂使用手機的時間限制，藉以擁有健康、平衡的生活。

另外，父母能夠限制孩子的使用時間以管理其瀏覽習慣。

4.20 Google

點選以組態您的 Google 帳戶和服務設定。

4. 21 協助工具⁽¹⁾

協助工具選單

協助工具選單可快速存取常用的協助工具，例如快速設定調整顯示亮度或音量、擷取截圖等。

選擇朗讀

此項功能啟動後，您選擇畫面上的每個項目時，裝置會提供語音回饋，大聲描述出現的內容。

開關存取

如果難以直接與觸控畫面互動，可以透過「開關存取」控制裝置。開關可以從外部連接到您的裝置，例如鍵盤或大按鈕。

TalkBack

TalkBack 是畫面讀取器，可提供語音回饋協助您導覽裝置。使用 TalkBack，您可以完全透過點選與手機進行互動，因為這會描述您點選的每個元素並指導您完成操作，因此不需要看畫面即可使用裝置。

顯示尺寸和文字

調整顯示尺寸和文字設定以自訂畫面元素的大小，藉以滿足您的視覺偏好和需求。

色彩和動作

色彩和動作設定可供您修改畫面上色彩的顯示方式並控制視覺動畫。您可以從各種色彩濾鏡中進行選擇，藉以增強色彩感知、減少眼睛疲勞或適應色盲。另外，您可以停用不必要的動畫以獲得更流暢的視覺體驗。

超暗

超暗模式可將螢幕亮度降低至正常最低程度以上，為在低光源環境中使用或對明亮畫面敏感的使用者提供更柔和的顯示效果。此項功能有助於減輕眼睛疲勞，您在黑暗中使用手機更加舒適。

⁽¹⁾ 應用程式的可用性視國家/地區和電信業者而定。

放大

「放大」可供您放大畫面的特定區域。您可以使用手勢或協助工具選單啟動放大。啟用後，您可以放大文字、影像和其他內容以更清晰檢視細節，這對視力不良的使用者特別有助益。

時間控制

時間控制可供您調整系統回饋的時間，例如按下按鈕或鍵盤回應，以便更確實滿足您的需求，特別是在您需要更多時間與畫面元素進行互動時。

系統控制

系統控制提供控制系統設定的替代方法，例如導覽模式、電源按鈕結束通話和自動旋轉畫面。

震動和觸覺

您可以設定通知、呼叫、觸控互動等的震動，或者，您也可以選擇完全停用震動。

即時字幕

即時字幕會自動為音訊內容（例如通話、視訊或播客）產生字幕。此項功能有助於有聽力障礙的使用者或喜歡邊聽邊讀的使用者更容易存取音訊內容。

字幕偏好

字幕偏好可供您根據您的偏好自訂字幕大小和樣式，以便字幕更清晰可讀並提升視覺效果。

音訊描述

音訊描述為影片、電影和其他媒體中的視覺內容提供語音描述，以便視障使用者更容易使用和享受視覺媒體。

閃光燈通知

使用手機的相機閃光燈或畫面閃光燈提醒您有來電、訊息和其他通知。啟用後，每當有新通知送達時，閃光燈就會閃爍，提供視覺提示，這對於有聽力障礙或在吵雜環境中的使用者特別實用。

助聽裝置

助聽裝置部分可供您使用手機連接和管理相容的助聽裝置或其他音訊輔助裝置。改善助聽裝置使用者的音訊品質和協助工具。

音訊調整

開啟/關閉單聲道音訊並調整左右聲道之間的平衡，以便音訊內容更清晰、更舒適。

協助工具捷徑

協助工具捷徑提供啟用或停用特定協助工具的捷徑。

文字轉語音輸出

文字轉語音輸出將書面文字轉換為口語，以便您自訂該功能的語速、音調和語言。此項功能有利於喜歡聽覺回饋或閱讀困難的使用者。

4.22 系統

系統更新

如果您想更新系統，請點選檢查更新（請參閱「5 充分利用您的手機 > FOTA 升級」）。

更新應用程式

檢查應用程式更新資訊。

導航模式

選擇您喜歡的導覽按鈕配置。

語言

點選進行語言設定、語音輸入設定等。

鍵盤

點選以設定螢幕鍵盤、指標速度等。

日期及時間

利用日期和時間設定自訂您偏好的日期和時間顯示方式。

備份

選擇並確認可將手機設定和其他應用程式資料備份至 Google 伺服器。如果您更換手機，在登入 Google 帳戶時，已備份的設定及資料將自動載入新裝置。

多位使用者

允許多位使用者並透過新增使用者共用您的裝置。每位使用者在您的裝置上都有個人空間，用於自訂首頁、帳戶、應用程式、設定等。

重設選項

點選可重設所有網路設定和應用程式偏好設定，這些設定不會遺失您的資料。如果選擇刪除所有資料（恢復原廠設定），手機內部儲存中的所有資料將被清除，因此恢復出廠設定前請先備份資料。

監管與安全

點選可查看產品資訊，例如產品型號、製造商地址、IMEI、CU 參考、藍牙設計編號等。

使用者體驗改善計劃

點選即可加入使用者體驗改進計劃，以便我們能夠繼續改進我們的產品設計和整體使用者體驗。

5 充分利用手機功能

FOTA 系統更新

使用 FOTA (Firmware Over The Air) 升級工具來更新您的手機軟體。

要存取更新，請從應用程式清單中，依次點選 **設定 > 系統 > 系統更新**。在搜尋更新前，開啟數據連線或 Wi-Fi。

開啟 Wi-Fi 後，系統將探查是否有新的韌體版本可用，如果有，將開始自動下載。

如果關閉**設定 > 系統 > 系統更新 > ⋮ > 更新設定 > 自動更新**，則會彈出詢問您是否要下載手機發現的新韌體版本，或者是否忽略它的對話方塊。

在 下載更新檔或更新過程中，請勿變更預設的儲存位置，以免發生更新程式套件定位錯誤。

6 疑難排解

在與服務中心聯絡前，請先參閱以下說明，此可協助您故障排除裝置問題：

- 要獲得最佳操作，請對電池充滿電。
- 要改善手機的效果，請移除手機上不必要的檔案或應用程式。
- 若要更新手機的軟體，請依次轉至 **設定 > 系統 > 系統更新**。
- 透過**設定 > 系統 > 重設選項 > 刪除所有資料（恢復原廠設定）**重設手機。您的所有手機資料將永久刪除。強烈建議在重設前完整備份您的手機資料。

以及檢查以下項目：

我的手機無法開機或當機

- 手機無法開機時，請充電至少 20 分鐘，以確認具備所需的最低電量。然後嘗試再次開機。
- 若在開機動畫播放期間，手機處於迴圈狀態，且無法存取使用者介面，則長按電源鍵以重設。這可排解任何因第三方應用程式導致的異常作業系統啟動問題。

我的手機數分鐘沒有回應

- 如果您的手機沒有回應，請按住電源鍵直到手機關閉，然後再次重新啟動。
- 如果仍無法運作，請進行手機重設。

我的手機會自行關機

- 請檢查沒有使用手機時，是否有鎖定螢幕，並請確認未鎖定螢幕前沒有不小心按壓到電源鍵。
- 請檢查電池電量
- 如果仍然無法運作，請重設手機或更新軟體。
- 如果使用特定第三方應用程式時發生問題，請確認應用程式與您的裝置和 Android 版本相容。嘗試解除安裝第三方應用程式。

我的手機無法正常充電

- 確認您使用的充電器符合全部適用的標準。
- 請確認不要徹底耗盡電池電量。若電量已耗盡一段時間，則需要 20 分鐘左右螢幕才會顯示電池充電器圖示。
- 請確認是在正常環境 0° C (32° F) 至 45° C (113° F) 下進行充電。

- 出外旅行時，請檢查電壓輸入是否相容。

我的手機無法連接網路或顯示「無服務」

- 請檢查手機的網路連線設定。
- 請確認您位於有網路覆蓋的地方。
- 請嘗試移動到另一個實體位置並連接到網路。
- 請與您的電信業者確認網路覆蓋範圍。
- 請諮詢您的電信業者您的 SIM 卡是否有效。
- 如果網路過載，請稍後再嘗試連線。
- 請嘗試開啟「飛航模式」數秒，然後關閉飛航模式。

SIM 卡無效

- 請確認 SIM 卡已正確插入。
- 請確認 SIM 卡上的晶片沒有損壞。
- 請確認您 SIM 卡的服務可用。

我的手機無法撥打電話

- 確認您已撥打有效的號碼並點選 。
- 若是國際電話，請檢查國家和區號。
- 請確認您的手機已連接到網路，且網路沒有過載或不可用。
- 請向您的電信業者查核您的門號狀態（額度、SIM 卡是否有效等）。
- 請確認您並未禁止撥出電話。
- 確認您的手機非處於飛航模式。

我的手機無法接聽來電

- 請確認您的手機已開啟並連接到網路（檢查網路是否過載或無法使用）。
- 請向您的電信業者查核您的門號狀態（額度、SIM 卡是否有效等）。
- 請確認您沒有設定來電轉接。
- 請確認您沒有禁止特定通話。
- 確認您的手機非處於飛航模式。

接到電話時無法顯示來電者的姓名/號碼

- 請查核您是否有向電信業者訂閱此服務。
- 您的來電者可能隱藏了他的姓名或電話號碼。

我找不到我的聯絡人

- 請確認您的 SIM 卡沒有損壞。
- 請確認您的 SIM 卡已正確插入。

通話音質較差

- 通話期間，按 音量鍵調整音量。
- 檢查網路強度。移動到訊號強度較強的位置。
- 請確認手機上的接收器、連接器和揚聲器清潔。

我無法使用手冊上所述的功能

- 請向您的電信業者查詢您的門號包含這項功能
- 請確認此項功能無需 TCL 配件。

我從聯絡人中選擇號碼時，無法撥打該號碼

- 請確認您已正確記錄通訊錄中的號碼。
- 撥打國際號碼時，請確認您有選擇國家/地區代碼。

我無法新增聯絡人

- 請確認您的 SIM 卡通訊錄未滿；請刪除部分聯絡人或將聯絡人儲存到手機中。

我的來電者無法在我的語音信箱留言

- 請聯絡您的網路電信業者，以查核該服務的可用性。

我無法存取我的語音信箱

- 確認您已在語音信箱號碼中正確輸入電信業者的語音信箱號碼。
- 如果網路忙碌中，請稍後再試。

我無法傳送和接收多媒體簡訊

- 請檢查您的手機儲存空間，因為它可能已滿。
- 請聯絡您的網路電信業者，以查核服務可用性和多媒體簡訊參數。

- 請與您的電信業者驗證伺服器中心號碼或您的多媒體簡訊設定檔。
- 伺服器中心可能過載，請稍後再試。

SIM 卡 PIN 碼已鎖定

- 請聯絡您的網路業者以取得 PUK（個人解鎖密鑰）代碼。

我無法將手機連線至電腦

- 請檢查以確認 USB 連接埠沒有損壞。如果無法使用，則嘗試使用電腦上的另一個 USB 連接埠。
- 請確認已正確安裝了 USB 驅動程式。
- 如果您使用的是 Windows 電腦，須請確認其支援 MTP 模式。如果您使用的是 Mac，請確認從 www.android.com/filetransfer/ 安裝 Android File Transfer。

我無法下載新檔案

- 請確認手機有足夠儲存空間供您下載。
- 向電信業者查詢您的門號狀態。

其他使用者無法透過藍牙偵測手機

- 請確認藍牙已開啟，且您的手機對其他使用者可見。
- 請確認兩部手機均在藍牙偵測範圍內

電池消耗太快

- 請確認您已完成整個充電時間（至少 120 分鐘）。
- 部份充電後，電池電量顯示可能不準確。請在取出充電器後等待至少 20 分鐘，以便獲得準確的電量指示。
- 適當調整螢幕亮度。
- 儘量延長電子郵件的自動檢查時間間隔
- 手動更新新聞及天氣報告或延長自動檢查間隔。
- 關閉長時間未使用的後臺應用程式
- 不使用時關閉藍牙、Wi-Fi 或 GPS。

玩遊戲、瀏覽網頁或執行其他複雜應用程式後，手機會變熱。

- CPU 因處理大量資料而發熱乃屬正常現象。結束上述操作可讓手機恢復正常溫度。

重設為原廠設定後，我無法在不輸入 Google 帳號密碼的情況下使用我的手機

- 執行重設後，您必須輸入此手機上使用的原始 Google 帳號密碼。
- 如果你不記得您的 Google 帳號密碼，請完成 Google 帳號的恢復流程。
- 如果您仍無法存取您的手機，請申請前往授權維修中心，但請記住，它不會被視為保固情況。

我忘記了手機上的一些密碼/代碼/金鑰

- 重設為原廠設定。
- 如果您仍無法存取您的手機，請申請前往授權維修中心，但請記住，它不會被視為保固情況。

點選點選螢幕後無任何動作

- 請檢查螢幕是否有損壞。如果有，請備份您的資料，並攜帶您的裝置和購買憑證前往我們的維修中心以獲得更專業的技術協助。
- 如果使用第三方應用程式時出現問題，請確認應用程式與您的裝置和 Android 版本相容。嘗試解除安裝第三方應用程式。
- 請檢查充電期間是否有出現問題。如果有，我們建議嘗試使用官方的充電器和資料纜線。

（附註：非標準充電器和資料纜線的電壓不穩定可能會導致點選螢幕無回應）。

- 請確認使用裝置的環境溫度不會太熱也不會太冷。電容式點選螢幕的標準工作溫度為 -10°C ~ 60°C 。溫度過高或過低都會導致點選螢幕無反應。
- 如果螢幕上有螢幕保護貼，請將其取下後點選螢幕來確認是否可以正常運作。
- 請確認觸控式螢幕上沒有水或汗漬。如果有，請擦拭螢幕並重試。
- 如果仍然無法運作，請重設手機或更新軟體。

無法開啟相機閃光燈模式

- 請為裝置充電，直到電池電量至少達 30%。當電池電量不足時，將無法使用相機閃光燈。
- 清除相機應用程式的快取。

若要清除應用程式的快取：進入主選單，選擇設定 > 應用程式 > 檢視所有應用程式 > 相機 > 儲存和快取，選擇清除儲存和清除快取。

- 在任何介面下拉快速設定欄，點選手電筒圖示即可檢查裝置閃光燈是否運作。
- 檢查相機是否設定為特殊拍攝模式。為達到特定的效果，程式將禁用閃光燈。請將相機恢復為正常拍攝模式。

如何備份我的裝置資料

- 進入設定 > 系統 > 備份（請參閱「4.22 系統 > 備份」）

7 規格

平台：

- MediaTek Dimensity 7400

作業系統：

- Android 15

記憶體⁽¹⁾：

- 12+512GB

尺寸（長x寬x厚）：

- 174.45 * 81.23 * 7.57 公釐

重量：

- 227 公克

螢幕：

- 7.2" FHD + (1080*2340)、120Hz

網路：

- **2G GSM**：850/900/1800/1900
- **3G-WCDMA**：B1/B2/B4/B5/B8
- **4G-FDD LTE**：B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B17/B18/B19/B20/B26/B28/B32/B66
- **4G-TDD LTE**：B38/B39/B40/B41/B42
- **5G NSA**：n1/n3/n5/n7/n8/n20/n26/n28/n38/n40/n41/n77/n78
- **5G SA**：n1/n3/n5/n7/n8/n20/n26/n28/n38/n40/n41/n66/n75/n77/n78

連線性：

- 藍牙 5.3
- 802.11 a/b/g/n/ac/ax WiFi 6
- Type C、類比音訊插孔

⁽¹⁾ 取決於您購買的裝置。

相機：

- 後置相機： 50M (1.0um OIS) +50M 3X Tel (OIS) + 8UW
- 前置相機： 32M

電池 ⁽¹⁾：

- 電池容量： 5200mAh

感應器：

- G-Sensor (加速度計)
- 電子羅盤
- P 感測器 (超音波感測器)
- L 感測器 (光感測器，支援 RGB 感測器)
- 陀螺儀
- 霍爾感測器
- 氣壓計：相容

附註：規格可能變更，恕不另行通知。

⁽¹⁾ 原裝電池經過嚴格的安全檢查，符合品質標準，使用非原裝電池可能造成危險。

8 配件

標準配件（無塑膠包裝）

- TypeC 2.0 纜線
- SIM 卡針
- 快速入門指南
- 包裝貼紙
- 手機殼

選用配件

- 翻蓋
- 翻蓋包裝貼紙
- 觸控筆盒
- EMR 觸控筆
- 充電器



- 配件視國家/地區和電信業者而定。
- 務必使用裝置隨附的 TCL 電池和配件。

9 授權



Bluetooth SIG, Inc. 提供授權並認證 TCL T951K 藍牙設計編號 Q364697



Wi-Fi 聯盟認證

INSPIRE GREATNESS